

——2020年3月17日，湖北省武汉市，雷神山医院建筑工人被拖欠补贴，被阻拦回乡 &

2020年3月19日湖北省武汉市，湖北大学知行学院新冠肺炎隔离点克扣安保人员工资，员工讨薪

——六通电话，二个工会

## 第一通电话：武汉市总工会经济部

[您好，欢迎您致电武汉市总工会，电话正在……]

武汉市总工会：喂？

C L B：喂，请问是武汉市总工会吗？

武汉市总工会：是的，对。

C L B：您好，我是从中国劳工通讯打来电话啊。这个不好意思打扰一下啊，就是前几天你们有没有听说那个，参与雷神山医院建设的工人在网上发帖子，说他们三百多工人隔离期过了，但是中建三局还不让他们回家，而且也不发经济补偿。你们有没有听说这个事儿啊？

武汉市总工会：我们好像是听说，那儿滞留的还有职工，但是没有说他们不发津贴啊？

C L B：他们说是在一个月以后就不再发了。总之，上面还说是跟那个，他们跟中建三局派在那儿的保安员还发生了冲突这些，帖子里面也贴出来了。你们有没有看到冲突现场的视频啊？

武汉市总工会：没看到。

C L B：那咱们工会有没有就是听说这个事儿以后，赶紧到中建三局隔离的地点、现场，就是代表这些建筑工人介入事件呢？

武汉市总工会：是这样的，我们关注舆情方面的是另外一个部门，我们是经济部。你应该……

C L B：经济部是负责什么的？

武汉市总工会：我们是负责平时的劳动竞赛啊，劳模评选啊，劳模管理这一块的，舆情方面你应该找宣教部或者是社联部。

C L B：宣教部的电话您这儿有吗？

武汉市总工会：宣教部的电话你稍微等一下啊。

C L B：好，谢谢。

武汉市总工会：宣教部的电话是 85786810。

C L B：85786810。那社联部呢？

武汉市总工会：嗯，85777301。

C L B：85777301，这两个都是宣教部的吗？

武汉市总工会：对，两个都是。

C L B：那社联部呢？

武汉市总工会：社联部的电话应该是 85771527。

C L B：85771527？

武汉市总工会：对。

C L B：那咱们武汉市总工会有没有组织部啊，就是负责组建工会？

武汉市总工会：组织部有啊，基层组织部，有啊。

C L B：那他们电话呢？

武汉市总工会：基层工作部的电话 85792310。

C L B：85792310，好的好的，那我到那边再了解一下情况吧，谢谢你了啊。

武汉市总工会：不用谢。

C L B：再见啊。

武汉市总工会：好好，再见。

## 第二通电话：武汉市总工会基层部王女士

武汉市总工会：喂。

C L B：请问是武汉市总工会吗？

武汉市总工会：是啊。

C L B：您好，我是从中国劳工通讯打来电话啊。

武汉市总工会：哦。

C L B：这个就是……啊您这儿旁边是有施工还是什么？

武汉市总工会：没事没事，不要紧，你说，我听得见。

C L B：哦，就是关于那个，咱们这儿有参与雷神山医院建设的工人微博上发帖子说，有三百工人，隔离期过了，但是中建三局还不让他们回家，而且也不发经济补偿。咱们工会，就是说工人在发帖之前有没有来找工会啊？

武汉市总工会：你是什么人啊？

C L B：我是从中国劳工通讯打来电话啊。

武汉市总工会：劳工通讯你这样，你通过那个…你怎么打到这个地方来了呢？

C L B：啊？

武汉市总工会：我这个不是管宣传的，也不是管权益部的电话啊。

C L B：哦，您这儿是什么部门啊？

武汉市总工会：我这儿是其他的部门。

C L B：哦，那你们没听说这个事儿吗？

武汉市总工会：我……这样吧，你直接跟我们新闻，或者是给我们市总工会相关的单位，相关的部门打电话，好吗？因为我们肯定，我想肯定有人知道这个事。因为不是我们每个部门……工作都不一样嘛。你比如说，我女工部我肯定主要处理女工的事情，是吧？

C L B：对，明白，明白。那你们这个部门负责什么的啊？

武汉市总工会：你这样，我马上跟你……我们部门？我们部门负责组建。就是建

工会和发展会员，我们主要是搞这个事情。

**C L B:** 哦，那那个参与雷神山火神山医院建设的这些建设工人……

**武汉市总工会:** 中建三局它属于央企，它工会关系不在我们这儿。

**C L B:** 那这些建筑工人他们是临时招进来的，他们有没有加入工会啊？

**武汉市总工会:** 他们的工会，他们加入工会，他们都是成建制的，有单位的。

**C L B:** 那他们是到哪儿去加入工会呢？

**武汉市总工会:** 那些单位都是属于省属，或者是央企的工会，央企的企业，它是这样的。

**C L B:** 那像雷神山火神山医院参与建设的建设工人，他们是到哪儿加入工会？

**武汉市总工会:** 你到底是想了解什么？

**C L B:** 我既是想了解这些咱们工会有没有……

**武汉市总工会:** 你要了解，你通过正当的渠道了解好吗？

**C L B:** 不，他们这些工人有没有加入工会啊？

**武汉市总工会:** 你打电话给我，我没有办法回答你这个问题啊。因为我不是，我没有接待新闻记者的这个（权力）。我们有统一的部门接待。

**C L B:** 就是说这些建筑工人有没有加入工会啊？

**武汉市总工会:** 你这样好吗，我把宣传部的电话给你好吗？

**C L B:** 宣传部的电话多少呢？

**武汉市总工会:** 你打工会的电话好吗。你打工会。你通过省总……你是全总下面的单位吗？

**C L B:** 不是，没有没有，我们不是工会系统的单位。

**武汉市总工会:** 那你是什么系统的呢？

**C L B:** 我是中国劳工通讯。

**武汉市总工会:** 你说你是这个身份。但是你这样的，因为我这个电话也无法核实你的身份，对吧。

**C L B:** 我也没有要跟你问那些机密的事情啊，就是这些工人有没有加入工会啊？

**武汉市总工会:** 你这样，你是什么？你说，我不能每一个人打电话来我都回答他，对吧？没关系，你如果是采访的话，你可以通过正规的渠道来采访，行吗？

**C L B:** 那我，哪怕就是一个随便什么人想问一下这些参与建设雷神山医院的工人有没有……

**武汉市总工会:** 那我没有回答你的义务。那我没有回答你的义务。因为我不是什么人。如果是你个人有什么求助需求，我可以回答你。

**C L B:** 但你是咱们市工会的组织部，对吧，这些工人有没有加入工会呢？

**武汉市总工会:** 你这样，我没有回答你的义务，对吧。如果你是采访，你要有新闻单位……你要是新闻单位，我可以回答你。如果你是个人维权，我可以跟你个人，推荐你个人去部门。你现在……

**C L B:** 这话可就不太合适了吧？咱们工会改革去“四化”、增“三性”。

**武汉市总工会:** 是的。

**C L B:** 组织部，你们组织部是负责工会组织的，你不能说雷神山医院的建设者有没有加入工会都不能说吧？

**武汉市总工会:** 你怎么知道我是组织部呢？

**C L B:** 你刚才告诉我你是基层组织部啊？

**武汉市总工会:** 我不是组织部啊，我是基层部啊。

**C L B:** 对啊，你不是负责工会组建的吗？

**武汉市总工会:** 工会组建，但是我跟你说了，你如果是采访没有问题，你就通过正常的渠道来采访，没有问题啊。

**C L B:** 就是说这些建设的工人有没有加入工会呢？

**武汉市总工会:** 我没有义务回答任何……不是说每个人来跟我讲，你要怎么样，我都要回答你，对吧。你正规采访，你怎么不能把你的……按正规程序来采访呢？

**C L B:** 就算我是随便一个人来基层工会问责一下，工会有没有组织这些工人入会，这个是不是可以呢？

**武汉市总工会:** 你可以来，你可以到我们这儿来采访，这个没有问题。

**C L B:** 那你们武汉市总工会组织部有没有组建这些建筑工人入会呢？

**武汉市总工会:** 你这样，你到我们这儿来，我们来具体地跟你把我们这里的情况跟你介绍。

**C L B:** 这个是很简单的一个问题，就是这些参与建设雷神山医院的工人有没有加入工会呢？

**武汉市总工会:** 你如果是，如果是需要来采访，你可以通过正规渠道来采访，好吗？

**C L B:** 那我去采访什么部门呢？就这个问题，组织的这个问题。

**武汉市总工会:** 我们工会，你只要来我们工会，我们工会有人来接待你，你放心。

**C L B:** 来工会，那我打来电话和去工会有什么分别吗？

**武汉市总工会:** 那我没有办法鉴别，你是什么情况，你是什么人。你有没有这个采访的这个，你是不是来采访的，或者是干嘛的，我哪知道你是干嘛的呢？我总要有那个。我要知道你是哪个啊，我要接待你，我凭什么接待你，对吧？

**C L B:** 其实我是觉得，就是说有这么高的……

**武汉市总工会:** 要去参加一个……如果你是记者的话，你是这样，你去采访，肯定有个采访证嘛，对吧？

**C L B:** 我倒是觉得与其有这么高的警觉性，不如就是说能不能，你们有没有做好组织工作呢？

**武汉市总工会:** 不存在什么警觉性，因为我没有必要，我不需要把我们工会的情况……

**C L B:** 就是这些在隔离点、隔离医院参与建设的工人有没有加入工会？

**武汉市总工会:** 我已经跟你说了好吧，你把你的联系方式留下来好吗。我们有专门的人跟你联系行吗？

**C L B:** 去四化、增三性、工会改革，你们有没有在这些工人发帖之前，求助之

前有没有来找工会，你们有没有组织这些工人入会呢？他们是八大群体之一，是你们工会组建的重点人群。他们有没有加入工会呢，如果没有加入工会，为什么没加入。如果加入了工会，他们为什么没有来找工会，工会为什么没有代表他们，为什么出了这么大的事儿呢？

**武汉市总工会：**你这样吧，你这样行不行？你这完全是。你这样好吧。我把你记录一下，我们有专门的人跟你回话，行吗？

**C L B：**那，当然可以，当然可以。

**武汉市总工会：**对对对，这样就好了，是吧。你把你的联系方式、把你的单位告诉我。你是什么杂志啊？

**C L B：**中国劳工通讯。不是一个杂志，是一个网站。

**武汉市总工会：**中国劳工通讯。对，你这样就好了。我们也可以，这个也可以给你很好地介绍一下，有专门的人给你介绍一下。是吧。中国劳工通讯，网站，是吧？

**C L B：**对。我电话，区号是 852。

**武汉市总工会：**好，您的联系方式？

**C L B：**请问您贵姓啊？

**武汉市总工会：**我姓王啊。你把你的联系方式告诉我，我不知道，你要了解情况，我专门汇报了以后，让专人跟你联系，好吗？

**C L B：**您怎么称呼，我也好知道我在跟谁说话。王，您怎么称呼呢？

**武汉市总工会：**你这样，你把你的联系方式告诉我，好吧？你既然打我们市总工会的电话，都是一样的，不管谁接待你，对吧？

**C L B：**区号是 852，电话是 27802187。

**武汉市总工会：**27802187，你是香港的，是吧？

**C L B：**对。

**武汉市总工会：**你是在香港，还是在中国大陆。

**C L B：**我在香港，准确来讲是九龙。

**武汉市总工会：**好的，好的，好，行。那就这样啊，我到时候跟，有人跟你回话的，好吧？就这样。

**C L B：**你们这基层组织部真的不能介绍一下……

——电话被挂断——

### 第三通电话：江夏区总工会

**江夏区总工会：**喂，哪位？

**C L B：**喂，请问是江夏区总工会吗？

**江夏区总工会：**喂，您哪位？

**C L B：**您好，我是从中国劳工通讯打来电话啊。就是有个事儿想了解一下，前几天你们这儿，你们区的参与雷神山医院建设的工人，在网上发帖说，有三百多

工人，隔离期过了，但是中建三局不让他们回家，而且也不给发经济补偿。他们工人在发帖之前有没有来找咱们工会呢？

江夏区总工会：没有。

C L B：啊？

江夏区总工会：没有。

C L B：没找过工会啊？

江夏区总工会：嗯。

C L B：那咱们工会有没有了解这个情况啊？

江夏区总工会：我们现在单位里都没有人啊，全部都下沉了。

C L B：你说工会里边现在都没人了？

江夏区总工会：全部下沉了，疫情，知道吗？

C L B：疫情知道啊，都下沉到哪里了呢？

江夏区总工会：各个社区啊。

C L B：哦，下沉到社区，就是说，给社区量体温，登记人员来往，是做这些吗？

江夏区总工会：恩。

C L B：那这个，下沉，工会不是应该下沉到劳资现场，比如说发生这种劳资冲突的情况，咱们工会为什么没下沉到现场？

江夏区总工会：我们这是市委组织部统一安排的。

C L B：啊？

江夏区总工会：市委组织部统一安排的。

C L B：哦，武汉市委组织部统一安排工会去到社区？是这个情况吗？

江夏区总工会：恩。

C L B：那为什么没安排工会去到企业？

江夏区总工会：那我怎么知道呢？

C L B：就是说发生了这种事儿？

江夏区总工会：我知道，我这儿只不过是值班的，具体的什么情况我也不太清楚。

C L B：所以那现在你们整个江夏区工会就剩下你一个值班的了？

江夏区总工会：对。

C L B：那就算是雷神山医院的这些建设工人来工会找，那你一个人……

江夏区总工会：它没人啊，（工会）基本上没人啊。他们那里就算……那个雷神山，工人出也出不来啊。我们这里的街道全部都封闭了啊。

C L B：对，我就是说那咱们工会，江夏区工会如果要是……你们工会离雷神山监狱……呵呵，你们工会离那个雷神山医院有多远？

江夏区总工会：有二三十公里。

C L B：二三十公里。那离那个隔离点呢，隔离点是不是就在雷神山医院啊？

江夏区总工会：恩。

C L B：也就是在哪里？

江夏区总工会：恩。

**C L B:** 那这些工人进场开工之前,就是雷神山、火神山医院开工之前,你们工会有没有到场,帮助这些工人签劳动合同啊什么的?

**江夏区总工会:** 没有、没有。

**C L B:** 那为什么不去呢?

**江夏区总工会:** 又没人通知我们。

**C L B:** 没人通知你们啊?

**江夏区总工会:** 嗯。

**C L B:** 那咱们工会就是组织工人加入工会的,怎么还需要通知啊?就是说,如果这里有一个新的建筑工地,像雷神山医院、火神山医院,开始建设了,这个是政府的安排,那咱们工会没有马上就跟着同时行动起来……

**江夏区总工会:** 你问雷神山、火神山,你要问武汉市江夏区总工会,我们……要问武汉市总工会,我们江夏区总工会还不到那个级别。

**C L B:** 哦,这个不是,咱们工会改革不是都去到属地管理。雷神山火神山不是在你们江夏区吗?啊不,雷神山是在江夏区的,是吧?

**江夏区总工会:** 对。

**C L B:** 那这不是你们属地管理,应该是江夏区工会马上应该出击,就是去现场去组织工人入会吗?

**江夏区总工会:** 我知道啊。但是具体的什么情况,因为我不是当事人啊,我也不是很清楚。

**C L B:** 哦,所以那你本人是……

**江夏区总工会:** 因为现在所有的,就是我们单位从上到下,全部都到下沉社区去了。

**C L B:** 哎呀,如果咱们工会,江夏区工会不是下沉到社区,最少一部分的工作人员是下沉到建筑工地,或者是这些企业……

**江夏区总工会:** 没有、没有,全部都是下沉到社区,没有到企业。

**C L B:** 那如果是下沉到雷神山医院的现场的话……

**江夏区总工会:** 没有,也没有。

**C L B:** 我是说如果下沉到那里一部分的话,也就不会发生这种事,是不是啊?

**江夏区总工会:** 那……有可能吧。

**C L B:** 对。而且这个……还有就是说,现在你们江夏区这边,企业公司复工的进度怎么样啊?

**江夏区总工会:** 刚开始复工复产了啊,现在逐步的。

**C L B:** 已经开始了吗?

**江夏区总工会:** 对,逐步的复工复产了。

**C L B:** 那你们江夏区这边复工复产的进度怎么样啊?

**江夏区总工会:** 那我就不是很清楚了。因为我只不过是值班的人员。像我们这些人也不能出去啊,也出去不了啊,只能在单位就是值班啊。

**C L B:** 哦,咱们工会……

**江夏区总工会：**相当于企业，像企业，我只是听到说好像在逐步地复工复产，但是真正的，我也去不了。我也到不了企业去，我也看不了。到底是什么情况，我也不是很清楚啊。

**C L B：**那倒是。那咱们工会作为……

**江夏区总工会：**因为现在这个疫情，他现在疫情没有彻底地解封，我们现在就是说，单位的人只能在自己的单位这里呆着。少打电话，做好值班执勤的工作。因为其他的位置也去不了。你又不能到处跑。你说是不是呢？

**C L B：**那倒也是，这个既危及个人，也危及他人。

**江夏区总工会：**那是啊。现在没有，疫情没有解封的情况下，它是坚决不能人员到处流动什么的。

**C L B：**那现在逐步地企业工厂复工复产，那咱们工会作为一级组织，不是个人啊，工会作为一级组织，江夏区工会有没有计划，比如说跟复产企业的基层工会协调安排，就是说发挥基层工会的现场优势，监督和确保企业在做好防疫防护的情况下才复工呢？

应该有，应该是有的。

**C L B：**那工会有没有现在已经在已经复工的企业开始这些工作啊？

那我不清楚了。应该是有的。但是我现在就是说，我只能回答你的是，我现在在值班。别的像什么具体的情况我也不好跟你说。因为我现在也不是很清楚。我怕说的好…说错了…我也不好说的，你说是不是？

**C L B：**明白，明白。

**江夏区总工会：**因为具体的，等下你问的这些情况，我只能说不是很清楚。

**C L B：**明白，明白。那也就是说，现在咱们工会，区工会的工作人员还都是全部……

**江夏区总工会：**嗯，我们现在全部，我跟你说，我们现在总工会全部有 30 个人，工会上下有 29 个人全部抽到社区，或者是到路口，去守路口，对过往的人员和车辆进行登记、量体温。

**C L B：**就是现在为止，还没有人进到复工的企业里面去，而是还在社区、路口？

**江夏区总工会：**我们是按照我们区委组织部的统一安排，各个单位都下沉，都派人员去下沉，社区或者是路口，守那个卡点。

**C L B：**这个我不知道合不合适，恰不恰当啊，就是我一个微不足道的一个人，能不能给你们工会提个建议，可不可以请你转达一下。就是说，现在企业复工复产陆续都在进行中，那咱们区工会的工作人员，现在 30 个人有 29 个人在社区，那能不能最少抽出 20 个人来，到这些复工复产的企业……

**江夏区总工会：**我知道。它现在全部是按照我们区委组织部的统一安排的。我们区委组织部一天没有说可以撤退、可以把那个解封，我们人员就一天不能回来。我们都得在那里。

**C L B：**那如果说句不好听的话，掌嘴的话啊，这个如果复工复产以后如果做不好防疫，那就是另外的一个疫情再爆发的一个聚集的点啊。这不是也同样是一个



重要的防疫的前沿阵地吗？

**江夏区总工会：**对。我们肯定要听从上级组织的安排，统一安排，统一派遣啊。

**CLB：**那如果上级，像区委组织部没有想到的事情，咱们工会如果想到了，是不是可以提醒一下，最少是可以提出这个要求吧？

**江夏区总工会：**那是这样的，它复工复产是这样做的。我们上级就是区委或者区政府那一块，它觉得你这个企业可以复工复产，它第一，它要派指定的人去查看，实地查看，在确保你不进行传染的前提下，然后做好消毒消杀的工作之后，然后你才能进行复工复产。它又不是说全部的企业可以复工复产，它只不过说让一部分企业（复工），就是比较在急的企业吧。

**CLB：**哦，那这个当然。就是从政府的角度来说，有这些的计划，有这些要求啊，标准设定什么之类，而且这个现场检查，然后批准生产，那这个是政府行政方面的作用啊。但是从另一个角度来说，我想我们作为工会的人也应该有听说过，就是以前像煤矿啊，像一些化工企业啊，也有这个安全生产的一些要求、职业病防治的一些要求，但是呢，很多时候这些法律的规定都走过场了。那为了避免这种走过场在疫情的这个，疫情当中复工复产再出现，那咱们工会是不是能够到复工现场，去发挥监督的作用呢？

**江夏区总工会：**它是这样的，我们现在主要的任务，主要任务就是说，还是做好防疫工作。就是说，还是下沉到各个社区和路口这一块。然后等，一旦说可以，就是区里面有那方面的要求什么的，之后我们再来做（企业）统筹的安排吧。

**CLB：**那像这个复工复产的企业，这是不是也是防疫的特别重要的一个前沿啊？如果要是出现聚集性的再感染什么之类的，那是再过去赶去扑火，那不就又是过去救火的思维？那从咱们工会防火的这个角度来说，工会可不可以去向区委组织部请示，或者是提出一个方案，就是工会抽出一半的人，从街道，从路口回来，然后去到复工复产的企业里面去，安排好复工复产的防疫监督工作呢？

**江夏区总工会：**它这个，我知道你这一块说的。但是我现在只不过，作为值班的这一块来说，我可以，像你这个想法可以反映。

**CLB：**对，那就麻烦您反映一下吧。我有这么一个，就是说我从远距离观察，有这么一个建议。有些时候，咱们人在现场……

**江夏区总工会：**但是这块是……但是我相信咱们上一级政府肯定有它们的统筹安排。它既然可以说，让你这些在急的企业，认为你可以达到复工复产的标准的话，起码你各方面的条件起码要达到政府的要求。起码你要消杀消毒啊，可以杜绝传染、再次传染的可能啊，它才会认定你来复工复产吧。

**CLB：**对，政府有政府的这个角色，政府的责任啊，就是制定规则。

**江夏区总工会：**因为我们现在所有的各个单位，就是全部按照区委区政府的这一块统筹安排，首先完成这个下沉的工作。它不是习总书记来了之后，我们上面领导都说，首先要完成下沉工作。然后要把各个路口啊，街道社区啊，首先要把他这一块的工作先把他搞好。

**CLB：**对，我明白这意思。这一块的工作很重要。当然这边也有派出所啊、街

道啊、办事处啊、这些社区工作人员也可以做的。但是像派出所，街道办事处，社区工作人员做不到的，是在复工企业的现场。

**江夏区总工会：**现在城里哪有……你像街道派出所哪有那么多人啊，他们非要各个单位抽调人来帮忙啊。

**C L B：**对，我明白。就是说，他们那边是有可以从其他地方抽。但是工会的前沿工作，工会在复工企业的工作，找谁去做呢？这是工会应该做的啊。如果工会都跑去社区，一直留在那里，那如果复工企业的老板……

**江夏区总工会：**我们工会这一块，肯定要，第一起码要服从组织啊，起码要听从安排啊。

**C L B：**但在特殊的环境下，你比如说，咱们说句不太中听的话，可能啊，但是这是一个事实。就是在当初，在一月份的时候，甚至十二月份的时候，疫情在咱们武汉已经爆发，已经有这种蔓延了。但是咱们湖北省政府，武汉市政府，还有各个区政府，仍然决定不报，仍然决定这个什么……

**江夏区总工会：**像你说的这个事情，第一我不清楚，第二，像你说的这个事情，有没有这个事情我也不好说。

**C L B：**我这个也是从咱们周先旺市长那儿听说的啊。

**江夏区总工会：**我知道，像你说的这些事情，我也不知道你说的是真的还是假的。

**C L B：**我是说，为了防患于未然啊。那个是真是假是一回事啦，我是说为了防患于未然……

**江夏区总工会：**我知道你的意思。我现在只能说，我们现在工会确实没有人。全部都下沉到社区去了。你说的那些，刚才说的那些关于企业那一块，我只能说，跟领导反映，看领导来跟区里或者区委那一块，再反映。

**C L B：**行，好的，那就多谢你了。

**江夏区总工会：**嗯嗯。

**C L B：**当然，一个人在这儿值班，其实能做到的也有限啊。

**江夏区总工会：**嗯。第一，我在这儿值班，守电话，也是暂时的。我还要三不五时到门口看一下，查一下进出我们单位的车辆或者人员，我还要登记什么的，好不好。

**C L B：**请问您是哪个部门的？工会？

**江夏区总工会：**办公室的。

**C L B：**办公室的，那你们工会工作人员，像口罩啊，洗手液，消毒液，这些防护用品够不够啊？

**江夏区总工会：**像这样用品，我们都区里统一都在分发。

**C L B：**所以你们自己的工作防护保护是有足够的？

**江夏区总工会：**应该是足够的。

**C L B：**那就好。无论怎么样，保护好自己才能去做好工作啊。

**江夏区总工会：**好，好，好，谢谢。

**C L B：**谢谢啊。再见。

江夏区总工会：好，再见。

#### 第四通电话：武汉市场监督管理处

市场监督管理处：喂，您好。

C L B：喂，您好，请问是武汉市总工会吗？

市场监督管理处：你打错了，我们是市场监督管理处。

C L B：啊？

市场监督管理处：你的电话号码打错了，重新找一个，你的号码是错的。

C L B：这不是工会啊？

市场监督管理处：对对对。

C L B：我拨的是 85777301，对吗？

市场监督管理处：对对对。是经常接到这个电话，接到是来找市总工会的，搞不清楚。但是我们不是的，好不好？

C L B：啊，对不起啊。

市场监督管理处：没关系没关系。

#### 第五通电话：武汉市总工会

*[您好，欢迎您致电武汉市总工会，电话正在接通中，请稍后。]*

武汉市总工会：喂？

C L B：请问是工会吗？

武汉市总工会：是的，哪里啊？

C L B：您好，我是从中国劳工通讯打来电话啊。这个，您这是宣教部，是吧？

武汉市总工会：那我告诉你一个号码，下面有值班室，我告诉你一个值班室电话号码。

C L B：是多少呢？

武汉市总工会：那下面有人值班，好不好？

C L B：是多少啊？

武汉市总工会：等一下啊。

C L B：好的，谢谢。

武汉市总工会：85806947。

C L B：85806947。请问您这儿是宣教部吗？

武汉市总工会：是的，你直接打那个值班室电话，他有人在值班，好不好？

C L B：刚才我有打过去那边，他们说让我找宣教部啊。就是那个参与雷神山医院建设的工人，在网上发帖说他们中建三局不让他们隔离以后回家，也不给经济补偿。

**武汉市总工会：**这个也不能报给宣教部啊，这宣教部……你必须要打到那个下面值班室，他会把这个事情转交给市里的。好不好？

**C L B：**不，我的意思是说，他们工人……

**武汉市总工会：**不能报给宣教部，我是这个意思。你必须打到值班室，刚才那个电话，它会统筹安排，比如说报到市里哪个部门，市里哪个领导，他会来转达的。

**C L B：**我不是要报到哪里。我想问一下，咱们工会，这些工人有没有来找工会求助啊？

**武汉市总工会：**我说了，我不…因为我们市总工会现在没有上班。因为我在外面搞督导。因为他们是，我们市总工会，刚才我告诉你的电话号码，有专门有负责的值班室。它来把所有的事情它来列个单子，交到我们市总工会，比如说你求助什么东西，或者哪个工人怎么样，必须它来统筹、来上报。好不好，我说清楚了吧？

**C L B：**哦，咱们市总工会都没上班啊？

**武汉市总工会：**上班的全部在社区。然后市总工会下面，我告诉给你的电话号码，有市总工会的人，工作人员在值班。不是保安，那不是保安。每个部门都有人在下面值班。上班，我们在上班。80%的在社区上班。

**C L B：**那都去社区了，那复工的企业……复工复产的企业那边，咱们工会的工作怎么做啊？如果要是都去了社区？

**武汉市总工会：**我说了吧，你就找值班室打电话。因为我现在不在这里上班。我抽到了市督导组，搞那个援汉医疗队的别的事情去了。我只是今天回来写东西来了。好不好？

**C L B：**好好好。

**武汉市总工会：**实在是对不起，好不好。

**C L B：**好的，请问您贵姓啊？

**武汉市总工会：**你就直接打我刚才给你的电话，他会告诉你怎么操作。完了它也会告诉我们市总工会哪个主题。好不好？

**C L B：**请问您贵姓啊？

**武汉市总工会：**谢谢你，谢谢你，好不好。

**C L B：**好好好。

**武汉市总工会：**好的，谢谢啊。

**C L B：**不客气，再见啊。

## **第六通电话：武汉市总工会值班室**

**武汉市总工会：**喂？

**C L B：**喂，请问是武汉市总工会吗？

**武汉市总工会：**嗯，对。

**C L B：**您好，我是从中国劳工通讯打来电话啊。

**武汉市总工会：**哎，您好。

**C L B：**您好。请问前几天参与雷神山医院建设的工人，在微博上发帖子，说他们三百多工人隔离期过了，但中建三局还不让他们离开回家，而且也不发这个隔离经济补偿。那他们发帖之前，这些工人有没有来找工会求助啊？

**武汉市总工会：**你这个事情，好像没有吧，我们得到的消息不是这样的啊。

**C L B：**啊？

**武汉市总工会：**你从哪里得到这个消息的？

**C L B：**这个在网上有发帖子。

**武汉市总工会：**网上的消息好多不可靠啊。

**C L B：**不可靠？那这些工人他们也发了视频，还跟现场的保安发生了冲突。这个，你们工会了解到的情况是怎么个情况呢？

**武汉市总工会：**这个我们，是这样的，您要是了解的话呢，我觉得是这样，您首先要跟他们工人啊，要联系确认这个消息的来源是不是真实的。你这样到处去问，这个好像也不太好问吧。

**C L B：**我不是到处去问啊，我是想……

**武汉市总工会：**而且你们也不清楚这个情况。反正我得到的消息应该不是这样的。至少你说的这个消息，我们不是这样的情况。

**C L B：**那咱们工会有没有到他们中建三局隔离现场，去跟这些工人了解情况呢？

**武汉市总工会：**是这样的，中建三局它的工会关系隶属于省总工会，而且我们得到的消息这个也不存在说是有这个情况啊。

**C L B：**那咱们工会有没有到现场，介入，代表工人解决这个问题呢？

**武汉市总工会：**代表工人，没有这个问题我们干嘛要解决呢？呵呵。

**C L B：**那这些工人，他们就是在雷神山、火神山医院建设的工人，他们当初进场的时候有没有劳动合同啊？

**武汉市总工会：**你想一下啊，大年三十的晚上，你要跟人家，坐下来，面对面的签合同。人家要在七天内建一个医院，你要签合同。你这个问题提得很好啊，很到位啊！

**C L B：**但是从工会的角度来说，就是保障工人的权利，避免之后的一些不清不楚，闹出矛盾来。

**武汉市总工会：**这样吧，这样吧，你问一下省总工会好不好。这个具体情况我也不清楚，我就是个值班的人员，好不好？不好意思啊。

**C L B：**那刚才宣教部那边说，你们这儿都了解情况啊？

**武汉市总工会：**宣教部？宣教部？

**C L B：**嗯，宣教部让我打来这个电话啊。

**武汉市总工会：**我是一个大厅值班的人，我怎么知道情况呢？

**C L B：**刚才我打电话到宣教部，宣教部的人说你们这个电话，值班的人员了解情况啊，所有的情况都了解。所以我打来问一下。对，你刚才说到的，确实建雷神山、火神山医院是紧急状况，但是工人的权利也要保障啊。如果工会当时要是

出面的话,有合同、有工资什么的保障,那不是后来就不会发生不愉快的事情吗?

**武汉市总工会:** 这个我不知道您这个情况是怎么得到的啊,我就是对这个来源表示一定的怀疑。因为您也知道,现在这个疫情的情况下呢,消息实际上是满天飞的。大部分人都坐在家里,得到的消息的渠道都是通过互联网啊,通过中间信息转过来的一些消息。我又不知道您这个消息……因为我们这边是没有得到这些消息的。所以你要我来求证,我怎么求证呢?是不是?

**C L B:** 明白,明白。

**武汉市总工会:** 你也是电话问别人,你得到的消息也是通过网络,没有直接到一线来。你这样子,我告诉你,这些都是好的,你能不能信呢?你肯定也不会信啊,对不对?

**C L B:** 那也不一定。如果你要说好了,我可能就信了呢。

**武汉市总工会:** 那就好,我回头就说好,没问题。

**C L B:** 还有一个就是,参与雷神山火神山医院建设的工人,他们有没有加入工会,是不是工会会员呢?

**武汉市总工会:** 嗯,这个我理解,应该中建三局的都是工会会员。

**C L B:** 那……

**武汉市总工会:** 我跟你说了,中建三局不归我们武汉市总工会管。所以您说的情况,我只能说,大概的我应该了解的,是这样的情况。但是你要说,是不是的,准确的消息,因为不是归武汉市总工会管。你到哪里去问呢?我们也不清楚啊。

**C L B:** 所以中建三局是归省总工会管?

**武汉市总工会:** 对,他们是中央在汉的企业,工会隶属关系在省总工会。

**C L B:** 那他们是不是应该是属于全总的海员建设工会呢?

**武汉市总工会:** 呃,它也有可能是他们的行业工会。建筑,也有可能。这个我还真不清楚具体的关系。反正我只知道,他肯定是归省总工会管,这个是没错的。

**C L B:** 哦,那还有另外一件事,就是你们这儿江岸区的知行学院,疑似病人隔离点这边有几十个保安员,他们说一天只拿到 250 块钱,其实国家拨款是 1000 块一天到 1200 块一天,那其余的都被中介公司给剥了皮了,那他们这些保安员有没有来找工会求助啊?

**武汉市总工会:** 一天一千块钱?我不清楚这个事情。因为这个事情我们没有得到(信息)。但是我了解的话,在武汉市,我不知道您是哪个地方的人啊,但是在武汉市,目前的工资水平和生活消费水平的话,一天 250 块钱这个工资待遇是比较正常的。一天 1000 块钱这个工资待遇,这个肯定,我理解是不太可能的。

**C L B:** 这个就是,他们是在隔离点,临时的这种比较危险的地方,比较易感的地方岗位。

**武汉市总工会:** 那就知道了,那就不知道它正常是什么样了。我不清楚。这个情况我不清楚。

**C L B:** 所以你们工会对于在这些易感的地方,在隔离点工作的保洁员、保安员,他们的工资啊什么,实发工资和国家拨款之间的距离,你们工会不了解啊?

**武汉市总工会：**你要是问我，我是不了解的。因为我是一个值班的人员。你要问我我肯定不了解。

**C L B：**那咱们工会比如说，有没有到知行学院这个隔离点，既然保安员们已经投诉了，就去那儿代表保安员跟公司……？

**武汉市总工会：**投诉了吗，你确定？到哪里投诉的？

**C L B：**啊？

**武汉市总工会：**您确定他在哪里投诉的？

**C L B：**这个也是在网上投诉的，而且……

**武汉市总工会：**网上投诉的，呵呵。

**C L B：**而且这个江岸区……

**武汉市总工会：**您可以去网上问一下。看在网上是谁受理这个投诉的，您可以去问一下。

**C L B：**这个江岸区政府也在网上公开了有一个答复。就说是……

**武汉市总工会：**那就问他们吧，问他们好不好？

**C L B：**我是想问一下这些保安员和保洁员有没有加入工会呢？

**武汉市总工会：**你这个问到我们这儿，我真答不上来。

**C L B：**那你们这儿是工会啊，那我问谁啊？保安员和保洁员有没有加入工会，我难道去问政府吗？不是应该问工会吗？

**武汉市总工会：**工会，您了解我们工会的组织体制吗？

**C L B：**工会是组织工人加入工会和代表工人的嘛。

**武汉市总工会：**我不知道您在的这个地方的工会，是不是跟我们的这个组织体制是不是一样的啊。

**C L B：**工会，天下都是一样吧。

**武汉市总工会：**因为我们这儿加入工会啊它不是……现在是这样啊，我理解的，你比如说啊，在武汉市境内的人加入的工会，你就问武汉市总工会，对不对？那在中国境内的人加入工会，是不是就是问全国总工会呢，这个逻辑对不对呢？按理来说是对的。但是我们这儿不是这样的，它有一个属地管理的原则。你当地的，你要问当地啊。我们哪里管得了那么多呢。可能它报上来了一个数字，或者是名称怎么样，我们掌握了。但是你要具体问它加入了工会没有，你要问它上级的工会组织。它是层级组织的。看我说清楚了没有？

**C L B：**说清楚了，说清楚了。

**武汉市总工会：**我理解，可能你参照的对象是境外的工会组织。境外的工会组织，可能你问某个地区的，或者某个行业的，或者某个企业的工会，那它知道，可能自己辖区内的。你要是问我们，就像刚才我说的，你要是问全国总工会，某一个省某一个市某一个地区的某一个人，你问他加入工会组织了没有？中国工会你应该知道啊，全国总工会它肯定不知道。全国几亿工会组织的会员，它哪知道哪一个人加入工会了没有呢？对不对？

**C L B：**明白了。说清楚了。

**武汉市总工会：** 嗯。

**CLB：** 那我想问一下就是，如果在知行学院疑似病人隔离点的这些保安员，他们既然投诉说没有拿到足额的工资，那是不是可以假设他们并没有加入工会呢？如果要是假设加入了（工会）的话，那他们应该找工会求助啊。那好像这个事情没发生，而且这个江岸区政府直接就回复了这个事，那是不是说这些保安员可能就没有加入工会呢？

**武汉市总工会：** 您这个，你还可以问一下，他们是不是党员，加入了中国共产党没有。哈哈。

**CLB：** 那我会问组织部啦，市委组织部。

**武汉市总工会：** 是不是，他们可以找党组织。

**CLB：** 但是你们这儿是工会啊。不，这位工会的值班人员，我这是很严肃的一件事。

**武汉市总工会：** 我是保安，我跟你说。

**CLB：** 这不是开玩笑，我们不是在开玩笑。

**武汉市总工会：** 我是保安，不好意思。不好意思。

**CLB：** 这些保安员、保洁员，在隔离区、隔离的值班点……

**武汉市总工会：** 我就是保安啊，我是我们工会值班的这个保安。你问我，我说了不算啊。呵呵。

**CLB：** 可是刚才宣教部的人说，你，接电话的人不是保安，是工会的正式工作人员，是来自武汉市各个部门的工会工作人员在这里值班，所以……

**武汉市总工会：** 我就是帮他代一下，他上厕所去了。

**CLB：** 这位同志我想跟你说，我不是在开玩笑。这个在隔离点的保安员、保洁员有没有拿到足额的工资，我问工会，这是很严肃的事情，你一直在跟我嘻皮笑脸，这有点不太合适。我觉得是这样。那咱们再谈回这个正题。就是这些在隔离点点保安员、保洁员在进场之前，虽然是临时的，但是咱们工会有没有保障、有一些计划，就是安排他们入会？

**武汉市总工会：** 呃，您说的这些，要是按照官方的说法的话，那我就官方回答您。那就要找我们对外统一有协调安排的人员。您要是这样官方的问我，那我肯定……您也知道，您看中央电视台的媒体也知道，我们是有严格的纪律要求的。知道吧？

**CLB：** 对，明白。

**武汉市总工会：** 您要这样说的话，那我就跟您这样说。

**CLB：** 哦对，这没关系。我只是说，这个事情很严肃，这不是开玩笑。

**武汉市总工会：** 知道，我就很严肃地跟你回答啊。那您就找组织吧，好不好？

**CLB：** 那你们这边企业复工的进度怎么样啊？

**武汉市总工会：** 我刚才已经回答您了，好不好？

**CLB：** 就是咱们工会有没有计划在企业复工过程中怎么样做好复工防疫的这个？

**武汉市总工会：** 肯定是有。



**C L B:** 那具体计划是怎么安排的啊？

**武汉市总工会:** 具体计划我们有相关的部门在负责。

**C L B:** 那有没有就是，咱们工会工作人员进入复工的企业，去协助监督确保企业的防疫防护，然后工人的权益保障呢？

**武汉市总工会:** 跟您说了，官方的话，我们就官方对外的统一的答复你们。好不好？

**C L B:** 对，那您刚才跟我说，咱们市总工会整个都跑去社区下沉了。那去企业协助监督，确保企业防疫这个事儿，谁来做呢？

**(武汉市总工会: 沉默)**

**C L B:** 喂？

**武汉市总工会:** 您说。

**C L B:** 就是这部分工作谁来做啊？如果工会工作人员都下沉社区了，那企业的防疫监督检查，这些工作谁来做啊？

**武汉市总工会:** 他有相关的，应该有相关的主管部门啊。

**C L B:** 你是说政府部门？

**武汉市总工会:** 嗯。

**C L B:** 那我说咱们工会这边啊。工会怎么样代表工人，做好企业的防疫工作、监督。就像是平时的安全生产监督之类的，怎么发挥工会的作用呢？

**武汉市总工会:** 哎，您说的这些，都涉及到我们…您说的这些，涉及到我们的市总工会。您也知道，我们的市总工会有好多个部门。对不对？

**C L B:** 嗯。

**武汉市总工会:** 那每一个部门负责的工作也不一样。那我作为，就算你现在把我当成了市总工会的一个部门的一个工作人员的话，您觉得我能知道您所有想回答的问题吗？

**C L B:** 哦，不是说所有问题啊，我只是来了解询问一下。

**武汉市总工会:** 您问了多少问题了，您说一下？然后您又要求我非常严肃非常认真地对待您说的问题，那就是说意味着我说的话要严肃认真咯，是不是？那我不知道的我就不能回答您，好不好。我不清楚的。

**C L B:** 其实我在打电话之前啊，我看到你们市总工会网站上有一个文件叫做《武汉市企业疫情防控复工复产和稳定劳动关系法律服务指南》。这里面是咱们市总工会还有咱们市的企业联合会和工商联一起联名的，那说是湖北今天律师事务所也在上面。那是不是这家律师事务所撰写的这个报告啊？

**武汉市总工会:** 这个您要问一下相关的部门。他们应该是相关的部门在负责。

**C L B:** 哦。

**武汉市总工会:** 因为我确实不清楚。您这个属于另外一个部门的工作。

**C L B:** 这个我看了整个特别长而且特别全，零零总总差不多五十多页了。

**武汉市总工会:** 嗯嗯嗯。

**C L B:** 这里面提到了有这个，到目前为止，政府出台的有关复工和防疫的所有

文件和通知。

**武汉市总工会：**嗯嗯嗯。

**C L B：**那还列出了，比如说劳动法啊、劳动合同法啊工伤保险条例等等这些法律。

**武汉市总工会：**嗯嗯嗯。

**C L B：**那还有一个比较有趣的事情是，我觉得不理解，这个指南里面既没提到工会法，也没提到咱们工会在落实这些防疫复工要求中发挥的作用。就是，为什么咱们工会参与制定的这个指南，却没有对工会的工作指南呢？

**武汉市总工会：**您可以问一下相关文件的具体的材料的负责的同志，好不好？

**C L B：**这是咱们市总工会哪个部门的啊？

**武汉市总工会：**上面有没有留联系方式，或者留联系人？

**C L B：**整个文件上面留下了一串电话号码和人名。

**武汉市总工会：**那您可以核实一下啊？

**C L B：**那都是某某律师，某某某律师。

**武汉市总工会：**哦。

**C L B：**没有工会的电话，也没有说咱们工会是哪个部门参与。这应该是哪个部门参与的啊？

**武汉市总工会：**应该是……这个事情我还不是很清楚。

**C L B：**所以那，应该是，因为咱们工会是署名落款的，那是不是咱们工会购买社会服务计划的一部分呢。就是，付钱给律师事务所，这个律所做的啊？

**武汉市总工会：**这个我还真不清楚。您说的话……

**C L B：**对不起，我可能问题的这个，话也太多，问题也太多。

**武汉市总工会：**您这个研究得很细啊，对我们的帮助很大。

**C L B：**没有没有，不敢当不敢当。

**武汉市总工会：**您提的这个问题都还是蛮好的。

**C L B：**我就是说，在这个复工防疫的文件里，而且特别是有工会参与的一个指南里面，却唯独缺对工会工作的一些细节，这是觉得是，比较不应该的啊。我是作为一个旁人的这么一个看法，不知道是不是又说了外行话什么之类的啊。

**武汉市总工会：**呵呵。

**C L B：**那另外一个，我也是在你们网站上看的啊，就是说你们武汉市总工会在去年八月就定下来，跟湖北卓越律师事务所，有一个合作，就是作为你们工会的法律诉讼代理服务项目的供应商。然后我就顺手在网上查了一下这个律师事务所。在一个叫 51 点击律，律是律师的律，这个网站显示，这家律师事务所从 2014 年到现在代理的所有劳动争议案件啊，全部是代表资方出庭的。这我就不明白了，咱们武汉市总工会委托律师事务所做工会法律诉讼代理服务项目的供应商，但却是一个完全在自己代理的案子里边代理的都是老板，这个是基于一个什么考虑，我有点搞不清楚，也想问一下啊。

**武汉市总工会：**这个我也没办法解答你，我不清楚具体的情况啊。

**C L B:** 那这个，谈回企业复工的这个事儿啊，我有一个建议，不知道您作为值班，是不是可以帮忙转达一下，可以吗？

**武汉市总工会:** 呵呵，您要怎么转达呢？您要？

**C L B:** 我就是跟您提一下，如果咱们武汉市工会，还有基层的工会，如果能够分出一半的人，或者更多一点的人，能够从社区啊，路口啊，能够抽回来，分别到一些企业去协助监督落实企业复工的一些防疫要求。那这是不是能够避免下一波的，有可能在复工当中有聚集性感染的再一次复发的这种可能？可能跟在社区路口的防疫工作可能同等重要，但是跟咱们工会的身份和工会的主业比较吻合。您觉得，这个可不可以帮忙转达一下啊？

**武汉市总工会:** 好的，您……我记下来了。好的。

**C L B:** 对，就是说，哪怕一半的工作人员能回来，就是尽量避免咱们这个复工的时候在工作场所再有这个爆发性的感染。这个是工会的职责。我不知道是不是又说了外行话啊。？

**武汉市总工会:** 好的，您的建议我记下来了。好吧？

**C L B:** 好的，那谢谢你啊。对不起，我刚才可能有点急躁。我希望没有不礼貌的地方。

**武汉市总工会:** 没有，没有，一样的，一样的，我这边也要，如果是有点不太好的态度的话，请您见谅啊。

**C L B:** 没有，没有，反正我们都是一起关注防疫抗疫过程中咱们工人的权利，还有工作场所工人的健康保障。

**武汉市总工会:** 谢谢，谢谢，好的。

**C L B:** 一起做好咱们工会改革嘛，对吧？

**武汉市总工会:** 好的，好的。谢谢，谢谢。

**C L B:** 行，好的好的。那谢谢你了，不好意思打扰啊。

**武汉市总工会:** 没事没事。

**C L B:** 好，再见。

**武汉市总工会:** 再见再见。