

——2019年3月7日，山东省烟台市，万达华润万家将超市业务卖给家家悦，员工集体抗议

——11通电话，致电给3个地方总工会

第一通电话：山东烟台市芝罘区向阳街道居委会

芝罘区向阳街道居委会：喂，你好。

C L B：喂，你好，请问是芝罘区向阳街道办吗？

芝罘区向阳街道居委会：这是向阳区社区居委会。不是办事处啊。

C L B：哦，我想找一下街道办工会，怎么找啊？

芝罘区向阳街道居委会：街道办工会？这是居委会，你找办事处是不是？

C L B：我找街道工会。

芝罘区向阳街道居委会：街道工会啊？

C L B：嗯。

芝罘区向阳街道居委会：等会。

（同事耳语：办公室的电话）

芝罘区向阳街道居委会：办事处，你找办公室吧。

C L B：好好。办公室是多少啊？

芝罘区向阳街道居委会：你稍等一下啊。

C L B：好。

芝罘区向阳街道居委会：6628860。

C L B：62……62 多少？

芝罘区向阳街道居委会：6628860。

C L B：6628860 是吧？

芝罘区向阳街道居委会：啊，对。

C L B：哦，那您有工会的电话吗？

芝罘区向阳街道居委会：啊？

C L B：这个是办公室，他也是工会的电话吗？

芝罘区向阳街道居委会：这是办公室的电话，你问一下他吧。

C L B：哦好好好，谢谢啊。

芝罘区向阳街道居委会：好不好，问一下他工会的电话，好不好。

C L B：好的，谢谢。

芝罘区向阳街道居委会：好的，再见。

第二通电话：芝罘区向阳街道办事处

芝罘区向阳街道办：喂，您好。

C L B：喂，你好，请问是向阳街道办吗？

芝罘区向阳街道办：是。

C L B：您好，我想找一下向阳街道办工会。

芝罘区向阳街道办：工会是吧，你打电话问一下 6212261。

C L B：62 多少？

芝罘区向阳街道办：621。

C L B：621。

芝罘区向阳街道办：2261。

C L B：2261，就是向阳街道办工会，对吧？

芝罘区向阳街道办：对。

C L B：因为我想问一下芝罘的万达广场，是属于向阳街道办管吧？

芝罘区向阳街道办：哦，应该是我们的。

C L B：对对，我就找一下工会，谢谢啊。

芝罘区向阳街道办：啊，没事，再见。

C L B：嗯，拜拜。

第三通电话：芝罘区向阳街道办工会

芝罘区向阳街道办工会：喂，您好。

C L B：喂您好，请问是向阳街道办工会吗？

芝罘区向阳街道办工会：谁？

C L B：是向阳街道办工会吗？

芝罘区向阳街道办工会：对对对。

C L B：您好，我是来自中国劳工通讯。就是我们了解到啊，在那个芝罘区的万达广场有个华润万家超市，它把它的业务卖给了家家悦，然后员工不满意自己被托管，就在万达广场举牌抗议。这个事儿想问一下街道工会知道吧？

芝罘区向阳街道办工会：工会，我们这儿负责工会的人出差了。

C L B：哦，可是这不是工会的电话吗？

芝罘区向阳街道办工会：不是，我这边是党建办的。

C L B：哦。

芝罘区向阳街道办工会：工会它是在我们这，可是他今天出差了。

C L B：就是工会只有一个人负责是吗？

芝罘区向阳街道办工会：对。

C L B：那您们这边会不会也会去参与这个事情啊，因为也属于是街道办的嘛？

芝罘区向阳街道办工会：你稍等啊，你稍等。

C L B：嗯。

(稍候)

芝罘区向阳街道办工会：您好。

C L B：啊，您好。

芝罘区向阳街道办工会：现在就是已经那边在万达那拉横幅了吗？

C L B：对呀对呀对呀。

芝罘区向阳街道办工会：行。这个事儿我们问一下领导吧。我们得问一下领导，因为我们这儿负责的领导也不在。

C L B：就是您这个不是工会的话，那是什么部门啊，您刚刚说？

芝罘区向阳街道办工会：党建办。

C L B：党建办啊？

芝罘区向阳街道办工会：对，负责组织那一块的。

C L B：就其实也是属于工会的吗？

芝罘区向阳街道办工会：不是不是，就是党员啊这一块的。

C L B：那关于这个事情的话，好像不太跟你们有关系啊？

芝罘区向阳街道办工会：对。

CLB: 那没事，不用麻烦你们。但是我想问一下，关于这个事儿我们能不能找到，区总工会的电话有没有啊？

芝罘区向阳街道办工会: 我这边还真没有，主要是，因为我不分管工会这块工作。

CLB: 对，应该跟你们党建设没什么关系，主要是职工维权，工会相关的。

芝罘区向阳街道办工会: 啊，主要是我们这儿分管这个的人他昨天就出差了，要出差一个周。

CLB: 哦，有没有其他的工会负责的同事还可能可以联系呢，或者部门？

芝罘区向阳街道办工会: 没有，我们这儿就这一个人负责工会。

CLB: 哦，那暂时也联系不到。区总工会那边的电话你们也没有了吗？

芝罘区向阳街道办工会: 我这儿没有。

CLB: 好的好的，那就不麻烦你了，我再找其他的吧，好像跟你不相关。

芝罘区向阳街道办工会: 哦不好意思啊。

CLB: 谢谢你啊，没事。

芝罘区向阳街道办工会: 再见。

CLB: 再见。

第四通电话：山东烟台市芝罘区总工会综合办公室

芝罘区总工会: 喂，您好。

CLB: 喂，您好，是芝罘区总工会吗？

芝罘区总工会: 对。

CLB: 您好，我是来自中国劳工通讯的。就是今年三月七号的时候呢，芝罘区的万达广场有个华润万家超市把他的业务卖给了家家悦超市，然后超市里面的员工就是不满意自己被托管，就在万达广场举牌抗议。想问一下这个事情工会有参与吗？

芝罘区总工会: 这个工作不是我们负责，我们还具体不清楚是怎么回事呢。

CLB: 你这个是办公室吗？

芝罘区总工会: 我这边，也不完全是办公室，我这里是个综合部门，综合宣传的。

CLB: 综合宣传，那像这个事应该找哪个部门呢？

芝罘区总工会: 哪个部门？你具体跟我说说，你具体，我们……你需要什么材料，我怎么给你提供呢，还是你需要和人说什么事儿，还是什么呢？

CLB: 我们就是了解一下这个事情的进展怎么样，工会能不能在里面发挥一下作用这样。但是现在工会不太知道，是不是？

芝罘区总工会: 不是工会，是我个人不知道，因为我不负责这块。这可能是维权这边的吧。

CLB: 那有没有维权部的电话啊？

芝罘区总工会: 维权部不是一个单独的人。你跟我说一下你具体的是个什么情况，我先记录一下，然后再回电话，好吧。

CLB: 先记录一下吗，你是说？

芝罘区总工会: 对对对，因为我需要一个单子往下传。

CLB: 或者是有没有哪个部门是直接比较清楚这件事的？

芝罘区总工会: 因为我这边，电话都是我接，都在我这边。但是我需要，填一个电话记录单，然后我往下传，然后传到那个部门之后，再给您回电。

CLB: 行，不过……你可以记一下这个事。

芝罘区总工会: 嗯。

CLB: 就是那个三月七号，芝罘区万达广场华润万家超市，然后把它的超市业务卖给了家家悦超市。就是员工不满被托管，就在万达广场举牌抗议。

芝罘区总工会: 嗯。

CLB: 就这个事儿工会是没有接到过，是吧？

芝罘区总工会: 是我不知道。我不代表整个工会。

CLB: 明白，明白。有没有可能你现在把我，帮我转接维权部可以吗？

芝罘区总工会: 我一会儿给您回电，行吗？

CLB: 我能直接打维权部吗，因为你也不清楚吗？

芝罘区总工会: 我是不清楚，但我这边还是得填一下传单。

CLB: 可以。或者是我一会儿再打过来？

芝罘区总工会: 嗯嗯嗯，我一会给您回电话吧。咱这边具体是哪个单位？

CLB: 中国劳工通讯。

芝罘区总工会: 中国劳工通讯。

CLB: 因为我们是想一个能够了解情况的部门，如果您不了解的话可能……

芝罘区总工会: 嗯嗯，中国劳工通讯。是哪个这个。那我这边给您填一下之后传一下。

CLB: 其实就是我们也不需要回电，就是想了解一下工会在这中间的作用。如果你可以把案情记录一下，然后去帮员工的话，是最好的。

芝罘区总工会: 嗯。

CLB: 因为不是我自己我个人的权益受损，而是我们在微博上发现了这件事情。然后就很关心工会能不能够，比如说帮助解决员工的这个权益，帮他们解决这个问题。

芝罘区总工会: 他们现在的问题是说，他们已经反映到工会这边来，还是没有经过工会这边啊，还是怎么回事啊？

CLB: 这个我要问你们有没有记录过吧。这个我就不清楚了。我们是看到微博上，好几个人都在反映这个问题。

芝罘区总工会: 哦。

CLB: 你能查一下工人有没有来找过工会？然后工会现在是否去做了代表啊？

芝罘区总工会: 就是他们是否找过我们哈？

CLB: 对对对，现在这个事情有没有什么进展啊。

芝罘区总工会: 好的，我问一下哈。我一会给您回电吧。

CLB: 可以，我只是想问一下，除了工会的这个综合部，还有其他的相关部门可能了解吗？

芝罘区总工会: 因为我们，到我们具体的工会吧，因为我们是不分部门的，只分人。不分部门的，把工作一起做。

CLB: 是这样子啊，那就是说你们芝罘区总工会，就是全部都在一起办公，是吗？

芝罘区总工会: 对，大家是在一起办公。

CLB: 那比如说我现在打电话，也可能是另外一个人接到吗，比如说维权部啊，组织部啊？

芝罘区总工会: 嗯，就是我这个是对外的电话，他们的就都是内线电话了。这样子。

CLB: 哦，原来是这样子。那如果我要找相关的人……

芝罘区总工会: 咱这个电话你是从网上查到的是吗？

CLB: 对，就是网上只有这个电话，所以也不清楚其他人的电话怎么找。

芝罘区总工会: 因为我们这个就是对外的电话，然后接待有一些问题啊什么的，再转接的。

CLB: 但是我想知道情况的话，我多久能得到回复呢？

芝罘区总工会: 我这边确实还不太清楚事情到底是什么样的事情，我得先了解一下，之后再说一下，好不好。

CLB: 好的可以。那我还想多问一下，关于这个华润的超市啊有没有行业工会可以加入呢？

芝罘区总工会: 他们是有单独的企业工会的，比如万达也好，华润也好。他们是有自己的企业工会的。

CLB: 就是华润万家和万达都有自己的企业工会，不需要找行业工会？

芝罘区总工会: 嗯对，他们是有自己的企业工会的。

CLB: 哦，那你有没有华润万家这种超市的工会电话呢？

芝罘区总工会: 他们的建会都是在我们的下一级的工会那边建的，而不是在我们这里建。就是我们这边不掌握，只知道他们建会了，但是我们不掌握他们的联系方式。

CLB: 哦，还有一个下一级啊。

芝罘区总工会: 对对对。

CLB: 那个下一级是指什么啊？

芝罘区总工会: 就是各边那里还有一个街道啊，或者具体什么的。

CLB: 因为我看了看一下，他是芝罘区嘛，但是确实是有一个西关南街店，这个可能是个街道是嘛？

芝罘区总工会: 对对对。可能是街道的某个工会。

CLB: 如果企业建立了工会，是在那个地方注册，而不是在你们区总工会啊？

芝罘区总工会: 可能你这边不了解具体的情况哈，我们这边是不直接对着企业的。他们自己有自己的上一级工会，然后我们还是更上一级的工会。

CLB: 哦。那比如说像，超市员工抗议的事情如果发生了，他应该是先报给谁呢？什么时候报呢？

芝罘区总工会: 具体的情况我不太了解，这种程序上的东西。一会我问好了之后给您说哈好吧。

CLB: 还有就是出了这种事，到底是应该由辖区的工会直接负责，还是找区总工会也可以呢？

芝罘区总工会: 我不负责，我不了解情况。我确实不太了解，我不清楚这块程序。

CLB: 行。那您是负责什么的？

芝罘区总工会: 我是驻这块的，我就接接电话啊，传传文啊。接接电话啊这样子。

CLB: 那您是那种社会化工会工作者吗？

芝罘区总工会: 不不不不。

CLB: 哦。

芝罘区总工会：你了解得还挺多的。

CLB：因为这个社会化工作者也挺多的，所以……主要是从网上也看不到你们这个详细。那我可能过一会再打你们这个电话吧，因为主要是也很关心这个事情。

芝罘区总工会：行，我要是了解清楚了，我也给您回电话吧。

CLB：好的，好的，谢谢，再见。

芝罘区总工会：好，再见。

第五通电话：芝罘区总工会办公室

芝罘区总工会办公室：喂，您好。

CLB：喂，您好，是芝罘区总工会吗？

芝罘区总工会办公室：喂，您好，您哪里？

CLB：是芝罘区总工会吧？

芝罘区总工会办公室：嗯。你哪里？

CLB：我是刚刚打电话来，就是关于那个华润万家员工抗议的那个事情。

芝罘区总工会办公室：啊，我不太清楚，刚刚不是我接的。

CLB：哦。

芝罘区总工会办公室：刚刚那个人出去了。

CLB：哦，那我跟您说一下吧。您这个是工会办公室对吗？

芝罘区总工会办公室：啊？

CLB：您这个是工会办公室吗？

芝罘区总工会办公室：我是隔壁屋的，过来接一下电话，因为一直响嘛。我过来看看。

CLB：哦，那您是什么办公室的啊？

芝罘区总工会办公室：我不是什么办公室。

CLB：哦，是这样的是这样的。就是有一个，芝罘区万达广场有一个华润万家超市嘛，它把业务卖给了家家悦超市，然后呢，员工就不满意自己被托管，就在万达广场举牌抗议。我就是想了解一下这个事情的发展怎么样，然后工会有没有参与。

芝罘区总工会办公室：我们刚刚那个工作人员应该就是出去了解这个事情去了。她刚刚出去了。

CLB: 啊，因为我想要看能不能帮我接一个负责人的电话，她说不清楚嘛。然后我就看她有没有……我们这里，你可以给一个维权部的相关部门的电话吗，而不是总的这个电话吗？

芝罘区总工会办公室: 这个我不太清楚啊。我不是负责这一块，我也是隔壁的，我过来听电话的。

CLB: 那你是，你们这个是什么部门呢？

芝罘区总工会办公室: 我们那个不是什么部，我是复印室的。

CLB: 复印室？

芝罘区总工会办公室: 嗯，对。

CLB: 哦，因为我现在就是找不到相关的人，所以我不知道应该怎么办啊？

芝罘区总工会办公室: 要不你稍微晚会再打吧，她出去了。

CLB: 哦，她还没有回来是吧？我就是想看看……

芝罘区总工会办公室: 她才刚出去。

CLB: 你们这个，可不可以帮我把这个电话转给维权部呢比如说？

芝罘区总工会办公室: 维权部我不是特别清楚。因为这个我不负责，我不是特别清楚。

CLB: 哦对，那我要等她回来才行。

芝罘区总工会办公室: 您要不稍微晚会再打吧。

CLB: 行，好的好的，谢谢您啊。再见。

芝罘区总工会办公室: 嗯。

第六通电话：芝罘区总工会办公室

芝罘区总工会办公室: 喂，您好。

CLB: 喂，您好，是芝罘区总工会吗？

芝罘区总工会办公室: 啊，对。

CLB: 你好，我是刚刚打过电话来，问那个华润万家超市员工抗议的那个事情。

芝罘区总工会办公室: 哦，我刚刚接了电话，她还没回来。

CLB: 还没回来啊？

芝罘区总工会办公室: 对。

C L B: 您是后来说复印室接电话的那位是吗？

芝罘区总工会办公室: 对对对。我过来接一下电话。

C L B: 那您看有没有可能，可以帮我再找一个可能相关的负责人接电话吗？

芝罘区总工会办公室: 我们这儿的人挺少的，她负责这个我也不太清楚。她去看看是什么情况去了，我也不知道。就让我过来在这儿听电话。

C L B: 是是是。我主要是要找一个负责的部门，或者是了解情况的部门都行。您能不能看看现在有没有能够联系得到的啊？。

芝罘区总工会办公室: 应该就是这个电话了。

C L B: 但是现在她不是不在了？

芝罘区总工会办公室: 她出去了，还得一会回来，也不是特别近。

C L B: 因为我想工会这边应该是有维权部的吧？

芝罘区总工会办公室: 这一块我不是特别清楚。

C L B: 哦。

芝罘区总工会办公室: 要不等她回来了，我跟她说一声吧，让她给您回个电话行不行。

C L B: 我其实不是要找她，您知道吗，我是要找维权部的人。她这个现在不在。因为她也不清楚，主要是。您能不能帮我转接到维权部？

芝罘区总工会办公室: 这一块我也不清楚。我都是新来的。

C L B: 哦，你不知道怎么转接，是吧？

芝罘区总工会办公室: 对。

C L B: 那你有没有维权部的电话呢？

芝罘区总工会办公室: 这应该没有吧。我这儿没有。

C L B: 有没有贴出来的这个，因为我找不到？

芝罘区总工会办公室: 对，我这里没有。要不你问她？等一会打，或者等她回来了再打给你。

C L B: 我知道我知道。那有没有其他的可以接通的电话呢？

芝罘区总工会办公室: 我们对外的就是这一个。

C L B: 就这一个啊？

芝罘区总工会办公室: 要不您留个联系方式？

C L B: 她刚刚已经去问了。

芝罘区总工会办公室：她已经留了啊？

C L B：我找她是没问题，我就是觉得她也不知道，我想找一个能知道的人，你知道吧。但是……

芝罘区总工会办公室：不好意思。

C L B：那就是我能找到的，芝罘区总工会就这一个电话，就这一个人，是吧？

芝罘区总工会办公室：因为我们对外的就这一个。因为你刚刚说的情况我们得去了解一下，然后才能去看看什么情况，再给您答复。

C L B：哦。

芝罘区总工会办公室：因为你现在这么问我，我也不是特别清楚情况。

C L B：明白。那你们有没有职工之家，或者是职工热线啊？

芝罘区总工会办公室：就是这个电话啊。

C L B：这个也是啊，全包啊？

芝罘区总工会办公室：这个就是对外的一个电话啊，其他的我就不知道哪个是您说的这个。

C L B：因为是这样的啊，接电话的这个人她不知道情况啊。等她回来也可能不知道啊。所以我想找一个能够去解决问题的人，不是这个对外联系的人。

芝罘区总工会办公室：那我们这个，我需要做什么吗？

C L B：我就想你给我一个比如说维权部的啊，或者是什么工会组织部，具体做事的部门的电话，可以吗？

芝罘区总工会办公室：区总工会应该就是这个电话。

C L B：哦。也没有什么职工服务热线？

芝罘区总工会办公室：就是这个电话。

C L B：那这个怎么……

芝罘区总工会办公室：因为你问的我不是特别清楚。我也是新来的，而且不是负责这些东西的。

C L B：对呀，因为我就想问，比如说发生了员工不满意的事情，应该归工会的哪个部门来管呢？

芝罘区总工会办公室：工会，哎呀，我真没法回答你。我不知道。不好意思。

C L B：我不是故意为难你。

芝罘区总工会办公室：我知道，因为我这边不太了解，因为我是新来的。我也不知道。

C L B：你也不是负责办公室的，是吗？

芝罘区总工会办公室：对。

C L B：办公室就刚刚那位出去的同事负责？

芝罘区总工会办公室：对。所以她让我过来听个电话，因为这里是对外的电话嘛，怕漏了，我就过来接。

C L B：那你觉得我可能过多久她可能回来啊？

芝罘区总工会办公室：要不您再等个半个小时？现在，她出去也有半个小时了。

C L B：可能有一个小时了应该是。

芝罘区总工会办公室：哦。

C L B：所以，你们这儿几点下班啊？

芝罘区总工会办公室：五点，五点下班。

C L B：五点就下班了？

芝罘区总工会办公室：五点下班，要不您再等半个小时再看看？

C L B：对对对，再等会吧。那你们早上上班是几点呢？

芝罘区总工会办公室：八点半。

C L B：行。如果今天不行的话我明天再打吧，没关系。

芝罘区总工会办公室：好，不好意思啊。

C L B：没事，没事，好的，谢谢你啊。

芝罘区总工会办公室：嗯嗯拜拜。

第七通电话：芝罘区总工会办公室

芝罘区总工会办公室：喂，你好。

C L B：喂，您好，是芝罘区总工会吗？

芝罘区总工会办公室：啊，对。

C L B：我想问一下就是，我刚刚打来问华润万家超市，那个负责的同事回来了吗？

芝罘区总工会办公室：啊，没有。

C L B：好的。因为我看快下班了。

芝罘区总工会办公室：那个，她这个我刚刚给她打了个电话，因为您这边催我就问她。然后她说她现在在那边联系这个情况，到时候她落实好了什么情况，到时候她跟您这边联系。

C L B：她现在去了现场，是吗，您的意思是？

芝罘区总工会办公室：对，她现在在那边落实这个问题了。

C L B：她是去了华润万家那里吗？

芝罘区总工会办公室：我不知道她是去街道还是去了别的什么地方。这个华润万家已经变成别的超市了吧说是？

C L B：她就是托管了，被那个家家悦超市托管了。

芝罘区总工会办公室：哦。

C L B：她是去街道了解了，是吧？

芝罘区总工会办公室：对，她是去了解了解了。

C L B：那我可以，要不我明天再给她打电话？她今天应该是不会回来了啊？

芝罘区总工会办公室：也可以，她回来了她也会主动给您打电话的。她也会跟您说的这个事。

C L B：估计今天应该是不会回来了哈？因为我以为只是问一下了解一下就会回来了。

芝罘区总工会办公室：这个我还真说不准。

C L B：那我明天再联系吧。

芝罘区总工会办公室：嗯嗯好。

C L B：谢谢你啊，谢谢。

芝罘区总工会办公室：好好。

C L B：啊，那她有没有说什么时候会回来呢？

芝罘区总工会办公室：这个倒没说。

C L B：她就说她现在在外面？这个也说不准，是吧？

芝罘区总工会办公室：她就是说她会给您回复的，到时候她联系。她让我不用管，她说她联系你。

C L B：那谢谢你转达了啊，谢谢你。

芝罘区总工会办公室：嗯嗯，好。

C L B：拜拜。

第八通电话 烟台市总工会办公室

烟台市总工会办公室：喂，您好。

C L B：喂，您好，请问是烟台市总工会吗？

烟台市总工会办公室：喂？您好您好。

C L B：请问是烟台市总工会吗？

烟台市总工会办公室：对，你是哪里啊？

C L B：你好，我是来自中国劳工通讯的。

烟台市总工会办公室：嗯嗯。

C L B：就是有一个事儿，就是在烟台芝罘有一个万达广场的华润万家超市，它把它的业务卖给了家家悦，然后员工就是不甘心自己被卖了，然后就在万达广场举牌抗议。想问一下这个事儿工会有参与吗？

烟台市总工会办公室：这个是什么时候的事儿？

C L B：这个是今年三月七号的事情。

烟台市总工会办公室：我还不太清楚。你这个是从哪个地方看到的啊？

C L B：我们是从那个微博上面。微博上面有好几个员工，然后发了那些举牌抗议的图片啊，诉求，还有企业给员工发的一个通知信，员工告知书，就是说它要关门了要员工接受这样子。

烟台市总工会办公室：哦，那个应该是芝罘区总工会，它要是牵涉到员工的话，它应该出面协调。

C L B：那市总工会有参与这个吗？

烟台市总工会办公室：这个我还真不清楚，你知道吧。

C L B：那市总工会这边有没有维权的部门可以对接这个事情呢？

烟台市总工会办公室：维权的，有那个权益保障部，我给你，打电话你去咨询它一下，还是我去协调一下？

C L B：好的，您给一个电话我吧，我去反映一下。

烟台市总工会办公室：好好好。

（稍候）

烟台市总工会办公室：喂，您好。

C L B：您好。

烟台市总工会办公室：你记一下，是 0535-6896701。

C L B：6896701。

烟台市总工会办公室：6896701 权益保障。

C L B：但是您这个部门是什么部门呢？

烟台市总工会办公室：它是权益保障部，它就是负责员工的权益。

C L B：我应该找哪一位呢？

烟台市总工会办公室：应该找张部长。

C L B：张部长，是男的女的啊？

烟台市总工会办公室：男的。

C L B：好的，就是这个部门是办公室是吧？

烟台市总工会办公室：对。你打的这个，我现在是办公室。

C L B：好的，明白，我去问一下。那我想问一下有没有负责基层工会组建的呢？

烟台市总工会办公室：基层工会组建？

C L B：对。有负责的吗？

烟台市总工会办公室：啊？

C L B：就是因为基层工会在超市这一块也不是很强嘛。所以想问一下，有没有可能在这个地方建一些工会啊，假如要建工会？

烟台市总工会办公室：这个具体的话，应该是区总工会在负责这一块。

C L B：区总工会啊？

烟台市总工会办公室：对对对。

C L B：那区总工会会反映上来这个情况吗，如果没有做，有问题的话？

烟台市总工会办公室：像这样的话，他们要是自己处理了的话，它都一般都不会往上报的。

C L B：处理了就没了？

烟台市总工会办公室：对对对。

C L B：那市总怎么知道解决了没有呢？

烟台市总工会办公室：到目前为止我在这个地方，我没有接到上报。

C L B：就是等到如果有问题，区总工会才可能会上报？

烟台市总工会办公室：肯定，如果是典型的案例的话，肯定还是要说的，是不是。

C L B: 我觉得这个事情还是很大的，因为华润万家是撤出了全部的山东的店铺嘛。

烟台市总工会办公室: 华润万家？

C L B: 对，就是基本上应该周边的都会受到影响吧。

烟台市总工会办公室: 哦哦。您是哪个单位的？

C L B: 我们是中国劳工通讯。

烟台市总工会办公室: 中国劳工通讯？

C L B: 对。

烟台市总工会办公室: 哦，要不怎么个弄法，你是打电话去了解一下？

C L B: 啊，我是在想这个事情它只能由区总工会去解决吗？

烟台市总工会办公室: 正常应该是啊，它属地管理嘛。

C L B: 哦，属地管理啊。

烟台市总工会办公室: 对对对。

C L B: 那市总工会这一边，到时候怎么就是说，万一它要是没解决好，或者是怎么掌握这个情况呢？

烟台市总工会办公室: 这个你得问权益保障部，因为他们具体负责的这方面的工会工作，你知道嘛。

C L B: 但是你们这边就……

烟台市总工会办公室: 我这边负责的是综合业务。

C L B: 行，好的。那我再问一下权益保障部吧，谢谢你啊谢谢。

烟台市总工会办公室: 好的。

C L B: 再见。

第九通电话 烟台市总工会权益保障部

烟台市总工会权益保障部: 喂您好。

C L B: 喂，您好，是烟台市总工会的权益保障部吗？

烟台市总工会权益保障部: 对，请问你是？

C L B: 你好，我是来自中国劳工通讯的。

烟台市总工会权益保障部: 嗯，你说，怎么了。

CLB: 是这样的，就是有一个事情，就是在烟台芝罘有一个万达广场的华润万家超市，它把业务卖给了家家悦，然后里面的员工就是不满意被托管被卖了，就是在万达广场举牌抗议。想问一下这个事儿工会有参与吗？

烟台市总工会权益保障部: 我们现在的芝罘区工会现在在跟这个事儿，具体情况我还不是很清楚。

CLB: 但是您知道芝罘区工会有参与吗？

烟台市总工会权益保障部: 这个我不太清楚，昨天我刚听说这个事情。您是哪的？

CLB: 哦，您是去问了这个事情是吗？

烟台市总工会权益保障部: 嗯嗯嗯。

CLB: 就是想问一下工会有没有参与，然后能不能帮工人解决他们的不满这样子。

烟台市总工会权益保障部: 这样我得去查一下他们的建会情况。我听说这个事情了。

CLB: 那也挺不错了，就是也不到一个月。三月七号的时候发生的吧。但是有很多职工在微博上发出来信息，发了很多图片，还有他们写着，华润万家出卖员工，我们要维权，这种微博帖子蛮多的，您看到了，是嘛？

烟台市总工会权益保障部: 对，我昨天听那个芝罘区工会跟我们说过，芝罘区工会正在核实情况。

CLB: 嗯，好，挺好的。

烟台市总工会权益保障部: 嗯，好的。

CLB: 但是市总工会这边也会去出面去协调吗？

烟台市总工会权益保障部: 对，我们市总工会会出面的。

CLB: 那您能不能够帮他们解决这个托管的纠纷这个问题啊？

烟台市总工会权益保障部: 是否托管，是否像网上职工反映的那样，我们需要核实之后才能进行答复。

CLB: 明白明白明白。是，是，是，当然需要时间，也还没有发生得太久。

烟台市总工会权益保障部: 对。

CLB: 那您知道就是这个企业的工会它有没有上报过来这个情况啊？

烟台市总工会权益保障部: 我还不清楚，因为它这个属于芝罘区工会的。

CLB: 哦，就是这些具体的，包括工会组建啊，事情都在芝罘区工会那边？

烟台市总工会权益保障部: 对对对，我们这边是市工会。

CLB: 那你们要是发生了这种群体性的纠纷，市总工会怎么知道呢，就靠下面上报是吗？

烟台市总工会权益保障部：对。主要靠下面上报，对。

CLB：因为我是在想，它能不能够市总直接去出面去协调，现在既然知道了。还是说，还是要等到芝罘区去处理呢？

烟台市总工会权益保障部：我是先叫他们看看什么情况。具体什么情况，这工会组建是不是。据他们讲……你是哪的？

CLB：我是劳工通讯。

烟台市总工会权益保障部：劳工通讯的啊，据他们讲，今天上午他们还向宣传部核实相关的情况去了。

CLB：哦，不错不错，挺好的。因为我们就是比较关心这个发生了劳动纠纷之后，有没有工会能够去代表职工，然后去帮助职工去解决问题。就比较关心这个事情。

烟台市总工会权益保障部：嗯。我们工会里面，包括我们芝罘区工会，我们都有专家在法律服务站。进行律师的介入。

CLB：如果他们真的有纠纷的话，工会会去提供这些协助，是吧？

烟台市总工会权益保障部：对，但前提是我们要摸清相关的情况，然后再进去看怎么操作，怎么处理。

CLB：是。但是我想问一下，这种超市的工人能够加入什么工会呢？

烟台市总工会权益保障部：它本身这个，华润万家它本身就应该有工会。

CLB：对。但是它发生了这个事情之后，也没有见到那个工会出来说什么，企业级的？

烟台市总工会权益保障部：企业级的，因为具体你现在问我，我跟你也说不清楚。

CLB：可以了解一下看看能不能把企业的工会加强一下，让他们一出现什么问题就帮职工解决，是不是也很好？

烟台市总工会权益保障部：嗯嗯嗯，对。

CLB：还有就是像这种超市的话有没有集体谈判呢，平时的集体协商啊工资增长方面？

烟台市总工会权益保障部：我们现在这两年，整个烟台市的建会企业，都一直在集体协商，集体合同，都一直在有。

CLB：就是都做得挺好的、应该是？

烟台市总工会权益保障部：对对对。

CLB：像华润万家呢？

烟台市总工会权益保障部：它华润万家吧，我还不小……它华润万家进入烟台的时间不长，进入烟台的时间不长，可能有个两三年的功夫。现在确实，据说是业务不是

很好，现在是转给家家悦了。但是具体的情况我们都正在核实，核实好了之后才能说。

CLB: 行行。如果它那个平时有工会，然后有这种协商的话，我们觉得应该也能够就是……

烟台市总工会权益保障部: 我们工会肯定要找切入点去进行介入的。

CLB: 对对对。

烟台市总工会权益保障部: 好吧？

CLB: 好的，好的，谢谢你啊。

烟台市总工会权益保障部: 嗯嗯，再见。

CLB: 再见。

第十通 芝罘区总工会办公室

芝罘区总工会办公室: 喂，您好。

CLB: 喂您好，是芝罘区总工会吗？

芝罘区总工会办公室: 嗯是，您哪里？

CLB: 您好，我是来自中国劳工通讯的。

芝罘区总工会办公室: 您好。

CLB: 就是我昨天打电话来，想问一下华润万家超市它把业务卖给了家家悦，然后员工举牌抗议的事，有一个负责的工作人员她说会了解一下。我想问一下现在是什么情况呢？

芝罘区总工会办公室: 她现在不在这儿，她现在也是去了解这个事情。她今天上午不在这儿。

CLB: 她还去，她去哪里了？就是说去超市了吗是说？

芝罘区总工会办公室: 我不太清楚她到底是去哪里了，但是她跟我说，今天上午也是去外面去了解这个事情，然后看看到底怎么回事。

CLB: 那你知不知道她什么时候回来呢？

芝罘区总工会办公室: 嗯，大概下午吧，下午就在了。

CLB: 行。您还是昨天接到的那位吗？

芝罘区总工会办公室: 嗯对。她也是今天上午嘱咐我说，如果您来电话跟您是这么说。就是她下午会回来的，上午也是在外面。

CLB: 好的，好好好，没问题，这样其实挺好的，就是也希望这个事情能够得到一个解决吧。

芝罘区总工会办公室: 对，我们也是尽力在了解这个事情，然后想着解决。

CLB: 嗯好好好。

芝罘区总工会办公室: 好好。

CLB: 那谢谢你了，我过一段，可能过一段再打吧。谢谢。

芝罘区总工会办公室: 嗯嗯，好好好。

CLB: 再见。

第十一通 芝罘区总工会办公室

芝罘区总工会办公室: 喂，您好。

CLB: 喂您好，是芝罘区总工会吗？

芝罘区总工会办公室: 嗯，对，您好。

CLB: 您好，我是从中国劳工通讯打过来的。然后我想找一下，就是之前我问过那个华润万家的超市的事情，有一个工作人员她是负责这个事的。

芝罘区总工会办公室: 我这边是给您这边负责答复。

CLB: 您就是去了解了一下的昨天那个工作人员是吗？

芝罘区总工会办公室: 啊对。

CLB: 啊，因为我后来打过一次，打过来的时候说您出去了，所以……

芝罘区总工会办公室: 对，因为我昨天下午跑到向阳区居委会那边去了。

CLB: 挺好的，你现在看他那边是什么样呢？

芝罘区总工会办公室: 是这样的，我们这边呢，因为咱这边的身份是无法确认，现在是。我们理解，您这边属于是一个采访的形式，对吧？

CLB: 不是采访，因为有发生了这样一件事情，然后我们是一个研究机构，比较关心工会能够怎么样代表工人权利这样子，没有要采访。

芝罘区总工会办公室: 行，主要是咱这边还是媒体，然后咱这边呢采访有一定的纪律。这边我们是希望您按照有关的程序，有关的规定来办理一个正常的手续，然后我们再进一步沟通。

CLB: 哦不是。我知道，但是我不是要采访你们什么呢。我只是想要就这个事情本身，就是这个案子……

芝罘区总工会办公室：对呀，这样的话就还是属于一种采访。

CLB：那比如说，能不能了解到他们解决了么这样子？

芝罘区总工会办公室：其他的事情我再不方便再多说了。

CLB：但是你们会去介入，是吧？但是其他的就不说了？

芝罘区总工会办公室：您这边需要具体的、有相关问题的话，我们需要您正常地办理相关的手续，然后我们再进一步的沟通。

CLB：哦，那是指什么手续呢要？

芝罘区总工会办公室：这边咱们应该都有一些相关的一些程序吧，具体的是么程序我这边也不是很清楚。

CLB：啊你也不清楚？但是我不是，真的不是要进行采访，也不是说要给你写一个新闻报导啊什么的呀。你有没有……因为我，你不用把我们，我们不是媒体。

芝罘区总工会办公室：我们不太了解您这边的身份具体是个什么样的性质，所以我们这边走的是一个采访的程序，麻烦您们还是走相关的程序，我们再跟您进行沟通，好吧？

CLB：我知道我知道，如果说是采访的话，你们需要采访的程序，对吧，就是走那个程序去走，对吧？

芝罘区总工会办公室：对对。

CLB：但是我现在只是一个工人维权的案例，希望那个工会可以去帮忙啊。

芝罘区总工会办公室：那具体的，因为我这边具体的情况我不方便再多说了。您这边的身份也好，或者说是什么性质啊我们没法沟通了，都不了解。

CLB：但是您刚刚说您也不清楚应该怎么走这个程序啊？

芝罘区总工会办公室：咱这边应该都会了解，这一步步地怎么样到具体的部门，那一块吧？

CLB：行，那采访的就可能……

芝罘区总工会办公室：就是这样吧……

CLB：因为我知道，采访的就再说吧。但是其实我是觉得……喂，听得到吗？

芝罘区总工会办公室：我听得到，您说。

CLB：哦，刚刚没听到您说什么。

芝罘区总工会办公室：我没有说话，您说。

CLB：我是觉得我昨天问了一下，然后您就出去社区、或者是去那个超市去了解情况，这个非常值得肯定啊。如果真的能够帮他们解决问题，我们不需要采访您什么的。这个就已经是非常好了。我是想说一下这样子。

芝罘区总工会办公室：哦哦，还有其他的问题吗。或者是别的问题？如果没有的话，这边就不再多说什么了。

CLB：明白明白。但是，因为你想，如果是一个普通的工人，他打电话过来，然后想咨询一下关于工会代表的事情，难道，他应该走什么程序吗这样？

芝罘区总工会办公室：如果一个普通的职工的话，我们就可能是按照普通的职工。但是咱这边真的是，应该是一家媒体吧算是，我们也有一定的工作纪律。

CLB：好吧，虽然我说我不是媒体吧，但是你现在可能是用媒体的方式、程序来要求我们，是吧。

芝罘区总工会办公室：嗯。

CLB：行。

芝罘区总工会办公室：因为我们对这一块也确实不是很了解，好不好？希望理解。

CLB：可以啊，但是您知道吗？因为您这个电话只有这一个电话，然后您现在又不告诉我，就是说怎样走这个程序。然后还有就是也没有其他的能够找到你们的方式。这样子我们很难进一步去了解啊？

芝罘区总工会办公室：您这边应该比我们更清楚这一块的这个程序和流程吧？我们很少和这边打交道，所以我们确实不是很清楚。

CLB：但是比如说我昨天想问你，你们有没有其他的部门，你又说只有这一个部门，那我也都没有办法去找到，比如说，宣传部，去对接。

芝罘区总工会办公室：对，我们工会只有这一个电话啊。那个，建议你找其他的部门，你可以通过其他的部门再来找我们，是这样。

CLB：你们有宣传部吗？

芝罘区总工会办公室：有的，但是是其他的部门。

CLB：那你可以把宣传部电话给我……

芝罘区总工会办公室：但是这个不是工会的，是其他部门的。

CLB：宣传部不是工会的，是哪里的？

芝罘区总工会办公室：呵呵。

CLB：我不太明白你的意思，就是你们工会不是应该有宣传部吗？

芝罘区总工会办公室：但是这个事情就是，我们工会是没有宣传部的。这块儿就是，它就相当于是两个公司一样。您这样，比如说您的这一块的话，会有两个公司一样。不是一个公司的两个部门，而是两个公司。我们两个不是一边的。

CLB：你们的宣传部不是工会的，是这个意思吗？

芝罘区总工会办公室：对，宣传部不是工会的。

CLB：哦，是那个县政府的，对吧？

芝罘区总工会办公室：嗯，对。

CLB：哦，你们自己工会没有宣传部，那就没有办法跟你们对接啊？

芝罘区总工会办公室：对接也可以是，现在我们就是，就是我们这边需要你们走一个采访的程序，然后我们再具体沟通，好吧？

CLB：对，但是一般不是这种就是通过宣传部出面吗？

芝罘区总工会办公室：宣传部出面？因为咱这边，我看，这边要不您再百度搜一搜吧，或者你还是问一下其他部门吧？我这边具体不太清楚。

CLB：我知道，因为你知道，百度搜一下就是你们只有这一个电话，还有一个地址当然了。所以没有可能……你又不肯给我一个其他的相关可能对接的部门啊。可不可以给我一个其他的，我了解一下怎么做呢？

芝罘区总工会办公室：具体的，咱这边具体的地址是在哪儿啊？因为我这边，我确实不知道。您跟我说是要具体的部门嘛，我现在跟您的答复是，就是要经过您这边的采访的程序。而您的采访程序是最后一步才到工会这边来。因为我们接到上面、接到相关部门的通知之后，才接受您这边的一个采访。但是，具体要经过哪些部门、要经过哪些程序，我这边确实不太清楚。

CLB：对，但是我觉得你可能有点误解了，因为一个我不是想要从上往下来、最后找到工会。而只是想问一下，发生了这种群体性事件的时候，工会能不能够去帮帮忙啊，去帮忙解决一下。如果真的像你今天去的那样，已经解决了的话就太好了，看有没有、是不是完满解决。就不是一个采访的过程这样子。

芝罘区总工会办公室：这边，我们不建议再多说了，好吧？

CLB：那你可以给我一个，就比你，就一个其他部门，或者你可以让别人来接电话吗？因为我不知道应该，就是你也不清楚，我也不清楚，对不对？

芝罘区总工会办公室：对，我们整个的都不清楚。

CLB：那你们怎么做的好像保密工作呢，就是怎么要最后才能找到你们呢？这个不是应该工会接受一些公开的监督啊什么吗？

芝罘区总工会办公室：对，因为咱这边的，我这边的，我确实是不便再多说什么了。咱这边的，应该从上往下，不管是采访哪个部门，采访政府也好，别的部门也好，咱都应该有一个相关的流程。通过别的部门去找到我们的业务部门。我能了解到的就是这些。但是你们上面，从哪儿找到我们，我们确实不知道。

CLB：嗯。那个就是，不是我现在想要做的主要是。

芝罘区总工会办公室：嗯。

CLB：因为我现在就是只有你这一个电话。然后，你也不是很清楚应该怎么走这个，我觉得也不知道应该怎么跟你说这个好。

芝罘区总工会办公室：就是您可能是对于我们的这个机构设计不太了解哈。然后我这边也说不出什么样子能够让您知道。麻烦您可以看看周围的其他的媒体，或者是

有没有相关的程序，和政府能联系到的比较知道的，您可以问问他们，比较合适一些。

CLB: 对，但那个是别的政府部门什么的。但是工会不是应该直接服务职工，接受一些监督吗？工会在面对案件的时候应该不是一个应对媒体的流程吧？

芝罘区总工会办公室: 对，我们如果要接受、面对媒体的话，我们这边还是很重视，不管是采访也好，问答也好，我们是有一定的工作纪律的。咱这边要通过一个正常的手续办理，然后转到我们这边来，我们再具体地给你答复。好不好？

CLB: 行。那也不知道要多久了。然后这个案件还是比较紧急的，就希望他们能够尽快解决问题吧。

芝罘区总工会办公室: 呵呵。

CLB: 那如果你知道这个事了，你能去把这个事情跟进一下吗？然后包括在微博上也可以找到他们的联系方式，就是帮这些工人去解决一下问题，好吗。这个可以吗？

CLB: 喂？喂？

芝罘区总工会办公室: 喂？

CLB: 喂？

芝罘区总工会办公室: 能听见吗？

CLB: 我刚刚说的，我不知道您听见了没有？

芝罘区总工会办公室: 喂？如果没有其他事情的话，就先这样？可能信号不太好啊这边。

CLB: 我是说，您要是不接受进一步的回答，我说也没关系。就是说能不能麻烦工会把这个事情跟进一下，帮忙他们，要是有权益纠纷就解决一下，这个就已经是最好，好吗？

芝罘区总工会办公室: 这话我会跟你说一下吧。

CLB: 对对，您就把，如果是您这个人，就是只有一个让是对外负责的话，就希望您能把这个转达一下，看看怎么跟进能怎么解决吧。因为工会毕竟是代表职工嘛，然后习近平也是最近刚刚说“哪里的职工合法权益受到侵害，哪里的工会就要站出来说话”。这就是你们芝罘区工会的事情啊。就这样吧，好吗？可以去帮一下他们吗？

芝罘区总工会办公室: 那就这样吧，好吗。

CLB: 好的好的，谢谢啊。

芝罘区总工会办公室: 再见啊。

CLB: 嗯，再见！