

——2019年3月7日，山东省烟台市，万达华润万家将超市业务卖给家家悦，员工集体抗议

——11通电话，致电给3个地方总工会

第一通电话：山东烟台市芝罘区向阳街道居委会

芝罘区向阳街道居委会：喂，你好。

C L B：喂，你好，请问是芝罘区向阳街道办吗？

芝罘区向阳街道居委会：这是向阳区社区居委会。不是办事处啊。

C L B：哦，我想找一下街道办工会，怎么找啊？

芝罘区向阳街道居委会：街道办工会？这是居委会，你找办事处是不是？

C L B：我找街道工会。

芝罘区向阳街道居委会：街道工会啊？

C L B：嗯。

芝罘区向阳街道居委会：等会。

（同事耳语：办公室的电话）

芝罘区向阳街道居委会：办事处，你找办公室吧。

C L B：好好。办公室是多少啊？

芝罘区向阳街道居委会：你稍等一下啊。

C L B：好。

芝罘区向阳街道居委会：6628860。

C L B：62……62 多少？

芝罘区向阳街道居委会：6628860。

C L B：6628860 是吧？

芝罘区向阳街道居委会：啊，对。

C L B：哦，那您有工会的电话吗？

芝罘区向阳街道居委会：啊？

C L B：这个是办公室，他也是工会的电话吗？

芝罘区向阳街道居委会：这是办公室的电话，你问一下他吧。

C L B：哦好好好，谢谢啊。

芝罘区向阳街道居委会：好不好，问一下他工会的电话，好不好。

C L B：好的，谢谢。

芝罘区向阳街道居委会：好的，再见。

第二通电话：芝罘区向阳街道办事处

芝罘区向阳街道办：喂，您好。

C L B：喂，你好，请问是向阳街道办吗？

芝罘区向阳街道办：是。

C L B：您好，我想找一下向阳街道办工会。

芝罘区向阳街道办：工会是吧，你打电话问一下 6212261。

C L B：62 多少？

芝罘区向阳街道办：621。

C L B：621。

芝罘区向阳街道办：2261。

C L B：2261，就是向阳街道办工会，对吧？

芝罘区向阳街道办：对。

C L B：因为我想问一下芝罘的万达广场，是属于向阳街道办管吧？

芝罘区向阳街道办：哦，应该是我们的。

C L B：对对，我就找一下工会，谢谢啊。

芝罘区向阳街道办：啊，没事，再见。

C L B：嗯，拜拜。

第三通电话：芝罘区向阳街道办工会

芝罘区向阳街道办工会：喂，您好。

C L B：喂您好，请问是向阳街道办工会吗？

芝罘区向阳街道办工会：谁？

C L B：是向阳街道办工会吗？

芝罘区向阳街道办工会：对对对。

C L B：您好，我是来自中国劳工通讯。就是我们了解到啊，在那个芝罘区的万达广场有个华润万家超市，它把它的业务卖给了家家悦，然后员工不满意自己被托管，就在万达广场举牌抗议。这个事儿想问一下街道工会知道吧？

芝罘区向阳街道办工会：工会，我们这儿负责工会的人出差了。

C L B：哦，可是这不是工会的电话吗？

芝罘区向阳街道办工会：不是，我这边是党建办的。

C L B：哦。

芝罘区向阳街道办工会：工会它是在我们这，可是他今天出差了。

C L B：就是工会只有一个人负责是吗？

芝罘区向阳街道办工会：对。

C L B：那您们这边会不会也会去参与这个事情啊，因为也属于是街道办的嘛？

芝罘区向阳街道办工会：你稍等啊，你稍等。

C L B：嗯。

(稍候)

芝罘区向阳街道办工会：您好。

C L B：啊，您好。

芝罘区向阳街道办工会：现在就是已经那边在万达那拉横幅了吗？

C L B：对呀对呀对呀。

芝罘区向阳街道办工会：行。这个事儿我们问一下领导吧。我们得问一下领导，因为我们这儿负责的领导也不在。

C L B：就是您这个不是工会的话，那是什么部门啊，您刚刚说？

芝罘区向阳街道办工会：党建办。

C L B：党建办啊？

芝罘区向阳街道办工会：对，负责组织那一块的。

C L B：就其实也是属于工会的吗？

芝罘区向阳街道办工会：不是不是，就是党员啊这一块的。

C L B：那关于这个事情的话，好像不太跟你们有关系啊？

芝罘区向阳街道办工会：对。

CLB: 那没事，不用麻烦你们。但是我想问一下，关于这个事儿我们能不能找到，区总工会的电话有没有啊？

芝罘区向阳街道办工会: 我这边还真没有，主要是，因为我不分管工会这块工作。

CLB: 对，应该跟你们党建设没什么关系，主要是职工维权，工会相关的。

芝罘区向阳街道办工会: 啊，主要是我们这儿分管这个的人他昨天就出差了，要出差一个周。

CLB: 哦，有没有其他的工会负责的同事还可能可以联系呢，或者部门？

芝罘区向阳街道办工会: 没有，我们这儿就这一个人负责工会。

CLB: 哦，那暂时也联系不到。区总工会那边的电话你们也没有了吗？

芝罘区向阳街道办工会: 我这儿没有。

CLB: 好的好的，那就不麻烦你了，我再找其他的吧，好像跟你不相关。

芝罘区向阳街道办工会: 哦不好意思啊。

CLB: 谢谢你啊，没事。

芝罘区向阳街道办工会: 再见。

CLB: 再见。

第四通电话：山东烟台市芝罘区总工会综合办公室

芝罘区总工会: 喂，您好。

CLB: 喂，您好，是芝罘区总工会吗？

芝罘区总工会: 对。

CLB: 您好，我是来自中国劳工通讯的。就是今年三月七号的时候呢，芝罘区的万达广场里有个华润万家超市把他的业务卖给了家家悦超市，然后超市里面的员工就是不满意自己被托管，就在万达广场举牌抗议。想问一下这个事情工会有参与吗？

芝罘区总工会: 这个工作不是我们负责，我们还具体不清楚是怎么回事呢。

CLB: 你这个是办公室吗？

芝罘区总工会: 我这边，也不完全是办公室，我这里是个综合部门，综合宣传的。

CLB: 综合宣传，那像这个事应该找哪个部门呢？

芝罘区总工会: 哪个部门？你具体跟我说说，你具体，我们……你需要什么材料，我怎么给你提供呢，还是你需要和人说什么事儿，还是什么呢？

CLB: 我们就是了解一下这个事情的进展怎么样，工会能不能在里面发挥一下作用这样。但是现在工会不太知道，是不是？

芝罘区总工会: 不是工会，是我个人不知道，因为我不负责这块。这可能是维权这边的吧。

CLB: 那有没有维权部的电话啊？

芝罘区总工会: 维权部不是一个单独的人。你跟我说一下你具体的是个什么情况，我先记录一下，然后再回电话，好吧。

CLB: 先记录一下吗，你是说？

芝罘区总工会: 对对对，因为我需要一个单子往下传。

CLB: 或者是有没有哪个部门是直接比较清楚这件事的？

芝罘区总工会: 因为我这边，电话都是我接，都在我这边。但是我需要，填一个电话记录单，然后我往下传，然后传到那个部门之后，再给您回电。

CLB: 行，不过……你可以记一下这个事。

芝罘区总工会: 嗯。

CLB: 就是那个三月七号，芝罘区万达广场华润万家超市，然后把它的超市业务卖给了家家悦超市。就是员工不满被托管，就在万达广场举牌抗议。

芝罘区总工会: 嗯。

CLB: 就这个事儿工会是没有接到过，是吧？

芝罘区总工会: 是我不知道。我不代表整个工会。

CLB: 明白，明白。有没有可能你现在把我，帮我转接维权部可以吗？

芝罘区总工会: 我一会儿给您回电，行吗？

CLB: 我能直接打维权部吗，因为你也不清楚吗？

芝罘区总工会: 我是不清楚，但我这边还是得填一下传单。

CLB: 可以。或者是我一会儿再打过来？

芝罘区总工会: 嗯嗯嗯，我一会给您回电话吧。咱这边具体是哪个单位？

CLB: 中国劳工通讯。

芝罘区总工会: 中国劳工通讯。

CLB: 因为我们是想一个能够了解情况的部门，如果您不了解的话可能……

芝罘区总工会: 嗯嗯，中国劳工通讯。是哪个这个。那我这边给您填一下之后传一下。

CLB: 其实就是我们也不需要回电，就是想了解一下工会在这中间的作用。如果你可以把案情记录一下，然后去帮员工的话，是最好的。

芝罘区总工会: 嗯。

CLB: 因为不是我自己我个人的权益受损，而是我们在微博上发现了这件事情。然后就很关心工会能不能够，比如说帮助解决员工的这个权益，帮他们解决这个问题。

芝罘区总工会: 他们现在的问题是说，他们已经反映到工会这边来，还是没有经过工会这边啊，还是怎么回事啊？

CLB: 这个我要问你们有没有记录过吧。这个我就不清楚了。我们是看到微博上，好几个人都在反映这个问题。

芝罘区总工会: 哦。

CLB: 你能查一下工人有没有来找过工会？然后工会现在是否去做了代表啊？

芝罘区总工会: 就是他们是否找过我们哈？

CLB: 对对对，现在这个事情有没有什么进展啊。

芝罘区总工会: 好的，我问一下哈。我一会给您回电吧。

CLB: 可以，我只是想问一下，除了工会的这个综合部，还有其他的相关部门可能了解吗？

芝罘区总工会: 因为我们，到我们具体的工会吧，因为我们是不分部门的，只分人。不分部门的，把工作一起做。

CLB: 是这样子啊，那就是说你们芝罘区总工会，就是全部都在一起办公，是吗？

芝罘区总工会: 对，大家是在一起办公。

CLB: 那比如说我现在打电话，也可能是另外一个人接到吗，比如说维权部啊，组织部啊？

芝罘区总工会: 嗯，就是我这个是对外的电话，他们的就都是内线电话了。这样子。

CLB: 哦，原来是这样子。那如果我要找相关的人……

芝罘区总工会: 咱这个电话你是从网上查到的是吗？

CLB: 对，就是网上只有这个电话，所以也不清楚其他人的电话怎么找。

芝罘区总工会: 因为我们这个就是对外的电话，然后接待有一些问题啊什么的，再转接的。

CLB: 但是我想知道情况的话，我多久能得到回复呢？

芝罘区总工会: 我这边确实还不太清楚事情到底是什么样的事情，我得先了解一下，之后再说一下，好不好。

CLB: 好的可以。那我还想多问一下，关于这个华润的超市啊有没有行业工会可以加入呢？

芝罘区总工会: 他们是有单独的企业工会的，比如万达也好，华润也好。他们是有自己的企业工会的。

CLB: 就是华润万家和万达都有自己的企业工会，不需要找行业工会？

芝罘区总工会: 嗯对，他们是有自己的企业工会的。

CLB: 哦，那你有没有华润万家这种超市的工会电话呢？

芝罘区总工会: 他们的建会都是在我们的下一级的工会那边建的，而不是在我们这里建。就是我们这边不掌握，只知道他们建会了，但是我们不掌握他们的联系方式。

CLB: 哦，还有一个下一级啊。

芝罘区总工会: 对对对。

CLB: 那个下一级是指什么啊？

芝罘区总工会: 就是各边那里还有一个街道啊，或者具体什么的。

CLB: 因为我看了看一下，他是芝罘区嘛，但是确实是有一个西关南街店，这个可能是个街道是嘛？

芝罘区总工会: 对对对。可能是街道的某个工会。

CLB: 如果企业建立了工会，是在那个地方注册，而不是在你们区总工会啊？

芝罘区总工会: 可能你这边不了解具体的情况哈，我们这边是不直接对着企业的。他们自己有自己的上一级工会，然后我们还是更上一级的工会。

CLB: 哦。那比如说像，超市员工抗议的事情如果发生了，他应该是先报给谁呢？什么时候报呢？

芝罘区总工会: 具体的情况我不太了解，这种程序上的东西。一会我问好了之后给您说哈好吧。

CLB: 还有就是出了这种事，到底是应该由辖区的工会直接负责，还是找区总工会也可以呢？

芝罘区总工会: 我不负责，我不了解情况。我确实不太了解，我不清楚这块程序。

CLB: 行。那您是负责什么的？

芝罘区总工会: 我是驻这块的，我就接接电话啊，传传文啊。接接电话啊这样子。

CLB: 那您是那种社会化工会工作者吗？

芝罘区总工会: 不不不不。

CLB: 哦。

芝罘区总工会：你了解得还挺多的。

CLB：因为这个社会化工作者也挺多的，所以……主要是从网上也看不到你们这个详细。那我可能过一会再打你们这个电话吧，因为主要是也很关心这个事情。

芝罘区总工会：行，我要是了解清楚了，我也给您回电话吧。

CLB：好的，好的，谢谢，再见。

芝罘区总工会：好，再见。

第五通电话：芝罘区总工会办公室

芝罘区总工会办公室：喂，您好。

CLB：喂，您好，是芝罘区总工会吗？

芝罘区总工会办公室：喂，您好，您哪里？

CLB：是芝罘区总工会吧？

芝罘区总工会办公室：嗯。你哪里？

CLB：我是刚刚打电话来，就是关于那个华润万家员工抗议的那个事情。

芝罘区总工会办公室：啊，我不太清楚，刚刚不是我接的。

CLB：哦。

芝罘区总工会办公室：刚刚那个人出去了。

CLB：哦，那我跟您说一下吧。您这个是工会办公室对吗？

芝罘区总工会办公室：啊？

CLB：您这个是工会办公室吗？

芝罘区总工会办公室：我是隔壁屋的，过来接一下电话，因为一直响嘛。我过来看看。

CLB：哦，那您是什么办公室的啊？

芝罘区总工会办公室：我不是什么办公室。

CLB：哦，是这样的是这样的。就是有一个，芝罘区万达广场有一个华润万家超市嘛，它把业务卖给了家家悦超市，然后呢，员工就不满意自己被托管，就在万达广场举牌抗议。我就是想了解一下这个事情的发展怎么样，然后工会有没有参与。

芝罘区总工会办公室：我们刚刚那个工作人员应该就是出去了解这个事情去了。她刚刚出去了。

CLB: 啊，因为我想要看能不能帮我接一个负责人的电话，她说不清楚嘛。然后我就看她有没有……我们这里，你可以给一个维权部的相关部门的电话吗，而不是总的这个电话吗？

芝罘区总工会办公室: 这个我不太清楚啊。我不是负责这一块，我也是隔壁的，我过来听电话的。

CLB: 那你是，你们这个是什么部门呢？

芝罘区总工会办公室: 我们那个不是什么部，我是复印室的。

CLB: 复印室？

芝罘区总工会办公室: 嗯，对。

CLB: 哦，因为我现在就是找不到相关的人，所以我不知道应该怎么办啊？

芝罘区总工会办公室: 要不你稍微晚会再打吧，她出去了。

CLB: 哦，她还没有回来是吧？我就是想看看……

芝罘区总工会办公室: 她才刚出去。

CLB: 你们这个，可不可以帮我把这个电话转给维权部呢比如说？

芝罘区总工会办公室: 维权部我不是特别清楚。因为这个我不负责，我不是特别清楚。

CLB: 哦对，那我要等她回来才行。

芝罘区总工会办公室: 您要不稍微晚会再打吧。

CLB: 行，好的好的，谢谢您啊。再见。

芝罘区总工会办公室: 嗯。

第六通电话：芝罘区总工会办公室

芝罘区总工会办公室: 喂，您好。

CLB: 喂，您好，是芝罘区总工会吗？

芝罘区总工会办公室: 啊，对。

CLB: 你好，我是刚刚打过电话来，问那个华润万家超市员工抗议的那个事情。

芝罘区总工会办公室: 哦，我刚刚接了电话，她还没回来。

CLB: 还没回来啊？

芝罘区总工会办公室: 对。

C L B: 您是后来说复印室接电话的那位是吗？

芝罘区总工会办公室: 对对对。我过来接一下电话。

C L B: 那您看有没有可能，可以帮我再找一个可能相关的负责人接电话吗？

芝罘区总工会办公室: 我们这儿的人挺少的，她负责这个我也不太清楚。她去看看是什么情况去了，我也不知道。就让我过来在这儿听电话。

C L B: 是是是。我主要是要找一个负责的部门，或者是了解情况的部门都行。您能不能看看现在有没有能够联系得到的啊？。

芝罘区总工会办公室: 应该就是这个电话了。

C L B: 但是现在她不是不在了？

芝罘区总工会办公室: 她出去了，还得一会回来，也不是特别近。

C L B: 因为我想工会这边应该是有维权部的吧？

芝罘区总工会办公室: 这一块我不是特别清楚。

C L B: 哦。

芝罘区总工会办公室: 要不等她回来了，我跟她说一声吧，让她给您回个电话行不行。

C L B: 我其实不是要找她，您知道吗，我是要找维权部的人。她这个现在不在。因为她也不清楚，主要是。您能不能帮我转接到维权部？

芝罘区总工会办公室: 这一块我也不清楚。我都是新来的。

C L B: 哦，你不知道怎么转接，是吧？

芝罘区总工会办公室: 对。

C L B: 那你有没有维权部的电话呢？

芝罘区总工会办公室: 这应该没有吧。我这儿没有。

C L B: 有没有贴出来的这个，因为我找不到？

芝罘区总工会办公室: 对，我这里没有。要不你问她？等一会打，或者等她回来了再打给你。

C L B: 我知道我知道。那有没有其他的可以接通的电话呢？

芝罘区总工会办公室: 我们对外的就是这一个。

C L B: 就这一个啊？

芝罘区总工会办公室: 要不您留个联系方式？

C L B: 她刚刚已经去问了。

芝罘区总工会办公室：她已经留了啊？

C L B：我找她是没问题，我就是觉得她也不知道，我想找一个能知道的人，你知道吧。但是……

芝罘区总工会办公室：不好意思。

C L B：那就是我能找到的，芝罘区总工会就这一个电话，就这一个人，是吧？

芝罘区总工会办公室：因为我们对外的就这一个。因为你刚刚说的情况我们得去了解一下，然后才能去看看什么情况，再给您答复。

C L B：哦。

芝罘区总工会办公室：因为你现在这么问我，我也不是特别清楚情况。

C L B：明白。那你们有没有职工之家，或者是职工热线啊？

芝罘区总工会办公室：就是这个电话啊。

C L B：这个也是啊，全包啊？

芝罘区总工会办公室：这个就是对外的一个电话啊，其他的我就不知道哪个是您说的这个。

C L B：因为是这样的啊，接电话的这个人她不知道情况啊。等她回来也可能不知道啊。所以我想找一个能够去解决问题的人，不是这个对外联系的人。

芝罘区总工会办公室：那我们这个，我需要做什么吗？

C L B：我就想你给我一个比如说维权部的啊，或者是什么工会组织部，具体做事的部门的电话，可以吗？

芝罘区总工会办公室：区总工会应该就是这个电话。

C L B：哦。也没有什么职工服务热线？

芝罘区总工会办公室：就是这个电话。

C L B：那这个怎么……

芝罘区总工会办公室：因为你问的我不是特别清楚。我也是新来的，而且不是负责这些东西的。

C L B：对呀，因为我就想问，比如说发生了员工不满意的事情，应该归工会的哪个部门来管呢？

芝罘区总工会办公室：工会，哎呀，我真没法回答你。我不知道。不好意思。

C L B：我不是故意为难你。

芝罘区总工会办公室：我知道，因为我这边不太了解，因为我是新来的。我也不知道。

C L B：你也不是负责办公室的，是吗？

芝罘区总工会办公室：对。

C L B：办公室就刚刚那位出去的同事负责？

芝罘区总工会办公室：对。所以她让我过来听个电话，因为这里是对外的电话嘛，怕漏了，我就过来接。

C L B：那你觉得我可能过多久她可能回来啊？

芝罘区总工会办公室：要不您再等个半个小时？现在，她出去也有半个小时了。

C L B：可能有一个小时了应该是。

芝罘区总工会办公室：哦。

C L B：所以，你们这儿几点下班啊？

芝罘区总工会办公室：五点，五点下班。

C L B：五点就下班了？

芝罘区总工会办公室：五点下班，要不您再等半个小时再看看？

C L B：对对对，再等会吧。那你们早上上班是几点呢？

芝罘区总工会办公室：八点半。

C L B：行。如果今天不行的话我明天再打吧，没关系。

芝罘区总工会办公室：好，不好意思啊。

C L B：没事，没事，好的，谢谢你啊。

芝罘区总工会办公室：嗯嗯拜拜。

第七通电话：芝罘区总工会办公室

芝罘区总工会办公室：喂，你好。

C L B：喂，您好，是芝罘区总工会吗？

芝罘区总工会办公室：啊，对。

C L B：我想问一下就是，我刚刚打来问华润万家超市，那个负责的同事回来了吗？

芝罘区总工会办公室：啊，没有。

C L B：好的。因为我看快下班了。

芝罘区总工会办公室：那个，她这个我刚刚给她打了个电话，因为您这边催我就问她。然后她说她现在在那边联系这个情况，到时候她落实好了什么情况，到时候她跟您这边联系。

C L B：她现在去了现场，是吗，您的意思是？

芝罘区总工会办公室：对，她现在在那边落实这个问题了。

C L B：她是去了华润万家那里吗？

芝罘区总工会办公室：我不知道她是去街道还是去了别的什么地方。这个华润万家已经变成别的超市了吧说是？

C L B：她就是托管了，被那个家家悦超市托管了。

芝罘区总工会办公室：哦。

C L B：她是去街道了解了，是吧？

芝罘区总工会办公室：对，她是去了解了解了。

C L B：那我可以，要不我明天再给她打电话？她今天应该是不会回来了啊？

芝罘区总工会办公室：也可以，她回来了她也会主动给您打电话的。她也会跟您说的这个事。

C L B：估计今天应该是不会回来了哈？因为我以为只是问一下了解一下就会回来了。

芝罘区总工会办公室：这个我还真说不准。

C L B：那我明天再联系吧。

芝罘区总工会办公室：嗯嗯好。

C L B：谢谢你啊，谢谢。

芝罘区总工会办公室：好好。

C L B：啊，那她有没有说什么时候会回来呢？

芝罘区总工会办公室：这个倒没说。

C L B：她就说她现在在外面？这个也说不准，是吧？

芝罘区总工会办公室：她就是说她会给您回复的，到时候她联系。她让我不用管，她说她联系你。

C L B：那谢谢你转达了啊，谢谢你。

芝罘区总工会办公室：嗯嗯，好。

C L B：拜拜。

第八通电话 烟台市总工会办公室

烟台市总工会办公室：喂，您好。

C L B：喂，您好，请问是烟台市总工会吗？

烟台市总工会办公室：喂？您好您好。

C L B：请问是烟台市总工会吗？

烟台市总工会办公室：对，你是哪里啊？

C L B：你好，我是来自中国劳工通讯的。

烟台市总工会办公室：嗯嗯。

C L B：就是有一个事儿，就是在烟台芝罘有一个万达广场的华润万家超市，它把它的业务卖给了家家悦，然后员工就是不甘心自己被卖了，然后就在万达广场举牌抗议。想问一下这个事儿工会有参与吗？

烟台市总工会办公室：这个是什么时候的事儿？

C L B：这个是今年三月七号的事情。

烟台市总工会办公室：我还不太清楚。你这个是从哪个地方看到的啊？

C L B：我们是从那个微博上面。微博上面有好几个员工，然后发了那些举牌抗议的图片啊，诉求，还有企业给员工发的一个通知信，员工告知书，就是说它要关门了要员工接受这样子。

烟台市总工会办公室：哦，那个应该是芝罘区总工会，它要是牵涉到员工的话，它应该出面协调。

C L B：那市总工会会有参与这个吗？

烟台市总工会办公室：这个我还真不清楚，你知道吧。

C L B：那市总工会这边有没有维权的部门可以对接这个事情呢？

烟台市总工会办公室：维权的，有那个权益保障部，我给你，打电话你去咨询它一下，还是我去协调一下？

C L B：好的，您给一个电话我吧，我去反映一下。

烟台市总工会办公室：好好好。

（稍候）

烟台市总工会办公室：喂，您好。

C L B：您好。

烟台市总工会办公室：你记一下，是 0535-6896701。

C L B：6896701。

烟台市总工会办公室：6896701 权益保障。

C L B：但是您这个部门是什么部门呢？

烟台市总工会办公室：它是权益保障部，它就是负责员工的权益。

C L B：我应该找哪一位呢？

烟台市总工会办公室：应该找张部长。

C L B：张部长，是男的女的啊？

烟台市总工会办公室：男的。

C L B：好的，就是这个部门是办公室是吧？

烟台市总工会办公室：对。你打的这个，我现在是办公室。

C L B：好的，明白，我去问一下。那我想问一下有没有负责基层工会组建的呢？

烟台市总工会办公室：基层工会组建？

C L B：对。有负责的吗？

烟台市总工会办公室：啊？

C L B：就是因为基层工会在超市这一块也不是很强嘛。所以想问一下，有没有可能在这个地方建一些工会啊，假如要建工会？

烟台市总工会办公室：这个具体的话，应该是区总工会在负责这一块。

C L B：区总工会啊？

烟台市总工会办公室：对对对。

C L B：那区总工会会反映上来这个情况吗，如果没有做，有问题的话？

烟台市总工会办公室：像这样的话，他们要是自己处理了的话，它都一般都不会往上报的。

C L B：处理了就没了？

烟台市总工会办公室：对对对。

C L B：那市总怎么知道解决了没有呢？

烟台市总工会办公室：到目前为止我在这个地方，我没有接到上报。

C L B：就是等到如果有问题，区总工会才可能会上报？

烟台市总工会办公室：肯定，如果是典型的案例的话，肯定还是要说的，是不是。

C L B: 我觉得这个事情还是很大的，因为华润万家是撤出了全部的山东的店铺嘛。

烟台市总工会办公室: 华润万家？

C L B: 对，就是基本上应该周边的都会受到影响吧。

烟台市总工会办公室: 哦哦。您是哪个单位的？

C L B: 我们是中国劳工通讯。

烟台市总工会办公室: 中国劳工通讯？

C L B: 对。

烟台市总工会办公室: 哦，要不怎么个弄法，你是打电话去了解一下？

C L B: 啊，我是在想这个事情它只能由区总工会去解决吗？

烟台市总工会办公室: 正常应该是啊，它属地管理嘛。

C L B: 哦，属地管理啊。

烟台市总工会办公室: 对对对。

C L B: 那市总工会这一边，到时候怎么就是说，万一它要是没解决好，或者是怎么掌握这个情况呢？

烟台市总工会办公室: 这个你得问权益保障部，因为他们具体负责的这方面的工会工作，你知道嘛。

C L B: 但是你们这边就……

烟台市总工会办公室: 我这边负责的是综合业务。

C L B: 行，好的。那我再问一下权益保障部吧，谢谢你啊谢谢。

烟台市总工会办公室: 好的。

C L B: 再见。

第九通电话 烟台市总工会权益保障部

烟台市总工会权益保障部: 喂您好。

C L B: 喂，您好，是烟台市总工会的权益保障部吗？

烟台市总工会权益保障部: 对，请问你是？

C L B: 你好，我是来自中国劳工通讯的。

烟台市总工会权益保障部: 嗯，你说，怎么了。

CLB: 是这样的，就是有一个事情，就是在烟台芝罘有一个万达广场的华润万家超市，它把业务卖给了家家悦，然后里面的员工就是不满意被托管被卖了，就是在万达广场举牌抗议。想问一下这个事儿工会有参与吗？

烟台市总工会权益保障部: 我们现在的芝罘区工会现在在跟这个事儿，具体情况我还不是很清楚。

CLB: 但是您知道芝罘区工会有参与吗？

烟台市总工会权益保障部: 这个我不太清楚，昨天我刚听说这个事情。您是哪的？

CLB: 哦，您是去问了这个事情是吗？

烟台市总工会权益保障部: 嗯嗯嗯。

CLB: 就是想问一下工会有没有参与，然后能不能帮工人解决他们的不满这样子。

烟台市总工会权益保障部: 这样我得去查一下他们的建会情况。我听说这个事情了。

CLB: 那也挺不错了，就是也不到一个月。三月七号的时候发生的吧。但是有很多职工在微博上发出来信息，发了很多图片，还有他们写着，华润万家出卖员工，我们要维权，这种微博帖子蛮多的，您看到了，是嘛？

烟台市总工会权益保障部: 对，我昨天听那个芝罘区工会跟我们说过，芝罘区工会正在核实情况。

CLB: 嗯，好，挺好的。

烟台市总工会权益保障部: 嗯，好的。

CLB: 但是市总工会这边也会去出面去协调吗？

烟台市总工会权益保障部: 对，我们市总工会会出面的。

CLB: 那您能不能够帮他们解决这个托管的纠纷这个问题啊？

烟台市总工会权益保障部: 是否托管，是否像网上职工反映的那样，我们需要核实之后才能进行答复。

CLB: 明白明白明白。是，是，是，当然需要时间，也还没有发生得太久。

烟台市总工会权益保障部: 对。

CLB: 那您知道就是这个企业的工会它有没有上报过来这个情况啊？

烟台市总工会权益保障部: 我还不清楚，因为它这个属于芝罘区工会的。

CLB: 哦，就是这些具体的，包括工会组建啊，事情都在芝罘区工会那边？

烟台市总工会权益保障部: 对对对，我们这边是市工会。

CLB: 那你们要是发生了这种群体性的纠纷，市总工会怎么知道呢，就靠下面上报是吗？

烟台市总工会权益保障部：对。主要靠下面上报，对。

CLB：因为我是在想，它能不能够市总直接去出面去协调，现在既然知道了。还是说，还是要等到芝罘区去处理呢？

烟台市总工会权益保障部：我是先叫他们看看什么情况。具体什么情况，这工会组建是不是。据他们讲……你是哪的？

CLB：我是劳工通讯。

烟台市总工会权益保障部：劳工通讯的啊，据他们讲，今天上午他们还向宣传部核实相关的情况去了。

CLB：哦，不错不错，挺好的。因为我们就是比较关心这个发生了劳动纠纷之后，有没有工会能够去代表职工，然后去帮助职工去解决问题。就比较关心这个事情。

烟台市总工会权益保障部：嗯。我们工会里面，包括我们芝罘区工会，我们都有专家在法律服务站。进行律师的介入。

CLB：如果他们真的有纠纷的话，工会会去提供这些协助，是吧？

烟台市总工会权益保障部：对，但前提是我们要摸清相关的情况，然后再进去看怎么操作，怎么处理。

CLB：是。但是我想问一下，这种超市的工人能够加入什么工会呢？

烟台市总工会权益保障部：它本身这个，华润万家它本身就应该有工会。

CLB：对。但是它发生了这个事情之后，也没有见到那个工会出来说什么，企业级的？

烟台市总工会权益保障部：企业级的，因为具体你现在问我，我跟你也说不清楚。

CLB：可以了解一下看看能不能把企业的工会加强一下，让他们一出现什么问题就帮职工解决，是不是也很好？

烟台市总工会权益保障部：嗯嗯嗯，对。

CLB：还有就是像这种超市的话有没有集体谈判呢，平时的集体协商啊工资增长方面？

烟台市总工会权益保障部：我们现在这两年，整个烟台市的建会企业，都一直在集体协商，集体合同，都一直在有。

CLB：就是都做得挺好的、应该是？

烟台市总工会权益保障部：对对对。

CLB：像华润万家呢？

烟台市总工会权益保障部：它华润万家吧，我还不大……它华润万家进入烟台的时间不长，进入烟台的时间不长，可能有个两三年的功夫。现在确实，据说是业务不是

很好，现在是转给家家悦了。但是具体的情况我们都正在核实，核实好了之后才能说。

CLB: 行行。如果它那个平时有工会，然后有这种协商的话，我们觉得应该也能够就是……

烟台市总工会权益保障部: 我们工会肯定要找切入点去进行介入的。

CLB: 对对对。

烟台市总工会权益保障部: 好吧？

CLB: 好的，好的，谢谢你啊。

烟台市总工会权益保障部: 嗯嗯，再见。

CLB: 再见。

第十通 芝罘区总工会办公室

芝罘区总工会办公室: 喂，您好。

CLB: 喂您好，是芝罘区总工会吗？

芝罘区总工会办公室: 嗯是，您哪里？

CLB: 您好，我是来自中国劳工通讯的。

芝罘区总工会办公室: 您好。

CLB: 就是我昨天打电话来，想问一下华润万家超市它把业务卖给了家家悦，然后员工举牌抗议的事，有一个负责的工作人员她说会了解一下。我想问一下现在是什么情况呢？

芝罘区总工会办公室: 她现在不在这儿，她现在也是去了解这个事情。她今天上午不在这儿。

CLB: 她还去，她去哪里了？就是说去超市了吗是说？

芝罘区总工会办公室: 我不太清楚她到底是去哪里了，但是她跟我说，今天上午也是去外面去了解这个事情，然后看看到底怎么回事。

CLB: 那你知不知道她什么时候回来呢？

芝罘区总工会办公室: 嗯，大概下午吧，下午就在了。

CLB: 行。您还是昨天接到的那位吗？

芝罘区总工会办公室: 嗯对。她也是今天上午嘱咐我说，如果您来电话跟您是这么说。就是她下午会回来的，上午也是在外面。

CLB: 好的，好好好，没问题，这样其实挺好的，就是也希望这个事情能够得到一个解决吧。

芝罘区总工会办公室: 对，我们也是尽力在了解这个事情，然后想着解决。

CLB: 嗯好好好。

芝罘区总工会办公室: 好好。

CLB: 那谢谢你了，我过一段，可能过一段再打吧。谢谢。

芝罘区总工会办公室: 嗯嗯，好好好。

CLB: 再见。

第十一通 芝罘区总工会办公室

芝罘区总工会办公室: 喂，您好。

CLB: 喂您好，是芝罘区总工会吗？

芝罘区总工会办公室: 嗯，对，您好。

CLB: 您好，我是从中国劳工通讯打过来的。然后我想找一下，就是之前我问过那个华润万家的超市的事情，有一个工作人员她是负责这个事的。

芝罘区总工会办公室: 我这边是给您这边负责答复。

CLB: 您就是去了解了一下的昨天那个工作人员是吗？

芝罘区总工会办公室: 啊对。

CLB: 啊，因为我后来打过一次，打过来的时候说您出去了，所以……

芝罘区总工会办公室: 对，因为我昨天下午跑到向阳区居委会那边去了。

CLB: 挺好的，你现在看他那边是什么样呢？

芝罘区总工会办公室: 是这样的，我们这边呢，因为咱这边的身份是无法确认，现在是。我们理解，您这边属于是一个采访的形式，对吧？

CLB: 不是采访，因为有发生了这样一件事情，然后我们是一个研究机构，比较关心工会能够怎么样代表工人权利这样子，没有要采访。

芝罘区总工会办公室: 行，主要是咱这边还是媒体，然后咱这边呢采访有一定的纪律。这边我们是希望您按照有关的程序，有关的规定来办理一个正常的手续，然后我们再进一步沟通。

CLB: 哦不是。我知道，但是我不是要采访你们什么呢。我只是想要就这个事情本身，就是这个案子……

芝罘区总工会办公室：对呀，这样的话就还是属于一种采访。

CLB：那比如说，能不能了解到他们解决了么这样子？

芝罘区总工会办公室：其他的事情我再不方便再多说了。

CLB：但是你们会去介入，是吧？但是其他的就不说了？

芝罘区总工会办公室：您这边需要具体的、有相关问题的话，我们需要您正常地办理相关的手续，然后我们再进一步的沟通。

CLB：哦，那是指什么手续呢要？

芝罘区总工会办公室：这边咱们应该都有一些相关的一些程序吧，具体的是么程序我这边也不是很清楚。

CLB：啊你也不清楚？但是我不是，真的不是要进行采访，也不是说要给你写一个新闻报导啊什么的呀。你有没有……因为我，你不用把我们，我们不是媒体。

芝罘区总工会办公室：我们不太了解您这边的身份具体是个什么样的性质，所以我们这边走的是一个采访的程序，麻烦您们还是走相关的程序，我们再跟您进行沟通，好吧？

CLB：我知道我知道，如果说是采访的话，你们需要采访的程序，对吧，就是走那个程序去走，对吧？

芝罘区总工会办公室：对对。

CLB：但是我现在只是一个工人维权的案例，希望那个工会可以去帮忙啊。

芝罘区总工会办公室：那具体的，因为我这边具体的情况我不方便再多说了。您这边的身份也好，或者说是什么性质啊我们没法沟通了，都不了解。

CLB：但是您刚刚说您也不清楚应该怎么走这个程序啊？

芝罘区总工会办公室：咱这边应该都会了解，这一步步地怎么样到具体的部门，那一块吧？

CLB：行，那采访的就可能……

芝罘区总工会办公室：就是这样吧……

CLB：因为我知道，采访的就再说吧。但是其实我是觉得……喂，听得到吗？

芝罘区总工会办公室：我听得到，您说。

CLB：哦，刚刚没听到您说什么。

芝罘区总工会办公室：我没有说话，您说。

CLB：我是觉得我昨天问了一下，然后您就出去社区、或者是去那个超市去了解情况，这个非常值得肯定啊。如果真的能够帮他们解决问题，我们不需要采访您什么的。这个就已经是非常好了。我是想说一下这样子。

芝罘区总工会办公室：哦哦，还有其他的问题吗。或者是别的问题？如果没有的话，这边就不再多说什么了。

CLB：明白明白。但是，因为你想，如果是一个普通的工人，他打电话过来，然后想咨询一下关于工会代表的事情，难道，他应该走什么程序吗这样？

芝罘区总工会办公室：如果一个普通的职工的话，我们就可能是按照普通的职工。但是咱这边真的是，应该是一家媒体吧算是，我们也有一定的工作纪律。

CLB：好吧，虽然我说我不是媒体吧，但是你现在可能是用媒体的方式、程序来要求我们，是吧。

芝罘区总工会办公室：嗯。

CLB：行。

芝罘区总工会办公室：因为我们对这一块也确实不是很了解，好不好？希望理解。

CLB：可以啊，但是您知道吗？因为您这个电话只有这一个电话，然后您现在又不告诉我，就是说怎样走这个程序。然后还有就是也没有其他的能够找到你们的方式。这样子我们很难进一步去了解啊？

芝罘区总工会办公室：您这边应该比我们更清楚这一块的这个程序和流程吧？我们很少和这边打交道，所以我们确实不是很清楚。

CLB：但是比如说我昨天想问你，你们有没有其他的部门，你又说只有这一个部门，那我也都没有办法去找到，比如说，宣传部，去对接。

芝罘区总工会办公室：对，我们工会只有这一个电话啊。那个，建议你找其他的部门，你可以通过其他的部门再来找我们，是这样。

CLB：你们有宣传部吗？

芝罘区总工会办公室：有的，但是是其他的部门。

CLB：那你可以把宣传部电话给我……

芝罘区总工会办公室：但是这个不是工会的，是其他部门的。

CLB：宣传部不是工会的，是哪里的？

芝罘区总工会办公室：呵呵。

CLB：我不太明白你的意思，就是你们工会不是应该有宣传部吗？

芝罘区总工会办公室：但是这个事情就是，我们工会是没有宣传部的。这块儿就是，它就相当于是两个公司一样。您这样，比如说您的这一块的话，会有两个公司一样。不是一个公司的两个部门，而是两个公司。我们两个不是一边的。

CLB：你们的宣传部不是工会的，是这个意思吗？

芝罘区总工会办公室：对，宣传部不是工会的。

CLB：哦，是那个县政府的，对吧？

芝罘区总工会办公室：嗯，对。

CLB：哦，你们自己工会没有宣传部，那就没有办法跟你们对接啊？

芝罘区总工会办公室：对接也可以是，现在我们就是，就是我们这边需要你们走一个采访的程序，然后我们再具体沟通，好吧？

CLB：对，但是一般不是这种就是通过宣传部出面吗？

芝罘区总工会办公室：宣传部出面？因为咱这边，我看，这边要不您再百度搜一搜吧，或者你还是问一下其他部门吧？我这边具体不太清楚。

CLB：我知道，因为你知道，百度搜一下就是你们只有这一个电话，还有一个地址当然了。所以没有可能……你又不肯给我一个其他的相关可能对接的部门啊。可不可以给我一个其他的，我了解一下怎么做呢？

芝罘区总工会办公室：具体的，咱这边具体的地址是在哪儿啊？因为我这边，我确实不知道。您跟我说是要具体的部门嘛，我现在跟您的答复是，就是要经过您这边的采访的程序。而您的采访程序是最后一步才到工会这边来。因为我们接到上面、接到相关部门的通知之后，才接受您这边的一个采访。但是，具体要经过哪些部门、要经过哪些程序，我这边确实不太清楚。

CLB：对，但是我觉得你可能有点误解了，因为一个我不是想要从上往下来、最后找到工会。而只是想问一下，发生了这种群体性事件的时候，工会能不能够去帮帮忙啊，去帮忙解决一下。如果真的像你今天去的那样，已经解决了的话就太好了，看有没有、是不是完满解决。就不是一个采访的过程这样子。

芝罘区总工会办公室：这边，我们不建议再多说了，好吧？

CLB：那你可以给我一个，就比你，就一个其他部门，或者你可以让别人来接电话吗？因为我不知道应该，就是你也不清楚，我也不清楚，对不对？

芝罘区总工会办公室：对，我们整个的都不清楚。

CLB：那你们怎么做的好像保密工作呢，就是怎么要最后才能找到你们呢？这个不是应该工会接受一些公开的监督啊什么吗？

芝罘区总工会办公室：对，因为咱这边的，我这边的，我确实是不便再多说什么了。咱这边的，应该从上往下，不管是采访哪个部门，采访政府也好，别的部门也好，咱都应该有一个相关的流程。通过别的部门去找到我们的业务部门。我能了解到的就是这些。但是你们上面，从哪儿找到我们，我们确实不知道。

CLB：嗯。那个就是，不是我现在想要做的主要是。

芝罘区总工会办公室：嗯。

CLB：因为我现在就是只有你这一个电话。然后，你也不是很清楚应该怎么走这个，我觉得也不知道应该怎么跟你说这个好。

芝罘区总工会办公室：就是您可能是对于我们的这个机构设计不太了解哈。然后我这边也说不出什么样子能够让您知道。麻烦您可以看看周围的其他的媒体，或者是

有没有相关的程序，和政府能联系到的比较知道的，您可以问问他们，比较合适一些。

CLB: 对，但那个是别的政府部门什么的。但是工会不是应该直接服务职工，接受一些监督吗？工会在面对案件的时候应该不是一个应对媒体的流程吧？

芝罘区总工会办公室: 对，我们如果要接受、面对媒体的话，我们这边还是很重视，不管是采访也好，问答也好，我们是有一定的工作纪律的。咱这边要通过一个正常的手续办理，然后转到我们这边来，我们再具体地给你答复。好不好？

CLB: 行。那也不知道要多久了。然后这个案件还是比较紧急的，就希望他们能够尽快解决问题吧。

芝罘区总工会办公室: 呵呵。

CLB: 那如果你知道这个事了，你能去把这个事情跟进一下吗？然后包括在微博上也可以找到他们的联系方式，就是帮这些工人去解决一下问题，好吗。这个可以吗？

CLB: 喂？喂？

芝罘区总工会办公室: 喂？

CLB: 喂？

芝罘区总工会办公室: 能听见吗？

CLB: 我刚刚说的，我不知道您听见了没有？

芝罘区总工会办公室: 喂？如果没有其他事情的话，就先这样？可能信号不太好啊这边。

CLB: 我是说，您要是不接受进一步的回答，我说也没关系。就是说能不能麻烦工会把这个事情跟进一下，帮忙他们，要是有权益纠纷就解决一下，这个就已经是最好，好吗？

芝罘区总工会办公室: 这话我会跟你说一下吧。

CLB: 对对，您就把，如果是您这个人，就是只有一个让是对外负责的话，就希望您能把这个转达一下，看看怎么跟进能怎么解决吧。因为工会毕竟是代表职工嘛，然后习近平也是最近刚刚说“哪里的职工合法权益受到侵害，哪里的工会就要站出来说话”。这就是你们芝罘区工会的事情啊。就这样吧，好吗？可以去帮一下他们吗？

芝罘区总工会办公室: 那就这样吧，好吗。

CLB: 好的好的，谢谢啊。

芝罘区总工会办公室: 再见啊。

CLB: 嗯，再见！