

1、2019-04-15，福建省福州市，福州对湖路逸园小区楼房外立面

翻新工程拖欠工资，工人拉横幅讨薪

增“三性”	工会实际做法
<p>政治性： 社会主义核心价值观、工人阶级情感</p>	<p>福州市总工会办公室 C L B：你们工会有参与这个事吗? 福州市总工会：哎呀，我给你个电话，你直接打过去问他，找我们工会那个法律保障部。法律权益部。 他那边是一个系统的。我这里是值班室啊，不太清楚。</p>
<p>群众性： 来自群众，深入群众，随时在群众中，把自己当成工人的一员</p>	<p>福州市总工会组建部 C L B：这个事件你们工会有没有参与啊? 福州市总工会组建部：您要是问这方面的话，可能要对接我们的职工帮扶中心，或者是其他部门。我们基层部跟这些好像没有太多的往来。 C L B：那像发生在仓山区，这种建筑工地上的工人有没有加入工会啊…… 福州市总工会组建部：首先是这样的，就是我们部门，目前就您说的这个事，目前为止，我们没有收到过任何的资讯，所以我也不好回答您，他到底是入没入会，或者是个什么情况……因为我们到目前为止都没听说过这个事。另外一个就是，如果您说想进一步，就是他们要有维权或者有相关的事宜的话，我们可能可以给您一个维权部的，就是权益保障部的联系方式，您可以去跟他们了解情况，可以吗?</p>
<p>先进性： 代表工人争取利益最大化的 能力</p>	<p>C L B：那你们在仓山区建筑工地上的工人，就是加入工会这方面，这个事，比如说是一个农民工在建筑工地干活，怎样加入工会啊? 福州市总工会组建部：这个是由底下仓山区总他们去具体做，比如说对辖区里面的排查。 C L B：哦，市总工会不具体做这些组建的工作? 福州市总工会组建部：我们底下是有县区跟产业来具体对接这个组建的。 C L B：那您刚才提到这个事是区总工会，这是不是更多的是属地管理? 福州市总工会组建部：我们不针对任何一个具体事件讲啊。就是目前我们的组建的话，就是基本上是属地管理。但是当然也有别的，就是一些是产业的，比如说是一些性质比较相近的，是在市总的产业挂钩的。</p>

C L B：那像这种这个建筑工人入会，区总工会做这些组织工作，是不是你们市总基层部也会给他们一些指导啊，或者是什么？

福州市总工会组建部：啊那我们对全市的比如说职工入会都会有一个指导。

C L B：那像这种建筑工地上的工人，一般来说，就是你们市总这边的把握，是用什么方式入会呢？是个人入会还是企业入会还是什么啊？

福州市总工会组建部：这个要看他们具体的，有具体的情况不一样，有的是依托项目，有的是他们直接，派驻的公司。

C L B：依托项目就是，项目开工了，就成立项目部工会？

福州市总工会组建部：对，这是有不同的情况的。

目前对于农民工的入会方式，我们还真的是，大多数还是以项目为依托。那像一些小微的……

C L B：那项目部工会是怎么，是咱们工会直接去跟项目工地上干活的工人，去直接建立起联系，去建立项目部工会吗？

福州市总工会组建部：那也不是，那还是依托这个，比如说承建的单位啊。

C L B：哦，就是比如说承建的公司来帮助成立项目部工会。

福州市总工会组建部：是，相当于比如说，他们用人单位也要一定的帮忙去做这个。

C L B：不过话说回来啊，项目立项开工以后，成立了项目部工会。那如果项目结束了以后呢，完工以后呢，项目部工会怎么办呢？

福州市总工会组建部：他们会有流动性嘛，就是他们可能，就是移到下一个项目的时候，他们就是要实现去，他们的会籍去做一个迁移。

C L B：那有没有公司啊或者是什么项目部，不愿意建工会的情况呢？

福州市总工会组建部：那这种，我们不好说啊。就是说，实际上建，就是如果我们那个去动员做的话，应该都会，都能够建得起来。也会存在有一些人，就是不想加入的。这个也是有的。

C L B：是工人不想加入，还是项目部不想建会啊？

福州市总工会组建部：项目部基本上，这种的，如果去做工作，都会那个（愿意的）。有的工人他，没有这方面的意愿还是怎么的。

福州市总工会权益保障部

C L B：你们工会权益部有没有参与帮助解决啊？

福州市总工会权益保障部：哦，这个不太清楚，可能要问一下仓山区总工会这边。

给你个电话吧，你打那个电话问一下，好吧？

C L B：那像如果发生这个农民工集体讨薪这种案件，是什么样的情况你们市总的权益部才会介入呢？

福州市总工会权益保障部：我们现在不一定是权益部，我们有可能是社联部，有可能，因为这个是信访的部门，有可能是社联部在管。不一定是权益部。有可能是社联部在管。信访这一块的。

C L B：那工会，像你们权益部不会直接介入这一类事情吗，如果有工人来找你们的话？

福州市总工会权益保障部：目前没有，你刚才说的这个事情我们没有听说。如果是这个的话，你可以联系社联部啊。您刚才说的这个案子我听都没有听过，你问我们没有多大意义。你说呢？

C L B：那如果有工人来你们市总工会，上门来找的话？

福州市总工会权益保障部：也是打我们有一个接待的窗口，服务中心。

C L B：就是，那个是服务中心，不是社联部？

福州市总工会权益保障部：都是打到接待窗口，接待的窗口，他这一个业务指导，也就是社联部。

C L B：也就是工人来到接待窗口以后，接待窗口会给他们做登记？

福州市总工会权益保障部：对对对。

C L B：那登记完了后，是不是会，如果有需要法律援助……

福州市总工会权益保障部：会相应的流转嘛，有些相应的部门会给指导，相应的部门……

C L B：就是说有些案件会来到你们权益部这儿？

福州市总工会权益保障部：也有可能，也有可能。

C L B：哦，那像这种春节前后特别是，你们权益部接这类的案子接得多吗？特别是建筑的案子。

福州市总工会权益保障部：我们目前没有。因为目前这块都是社联部在做。所以说我们目前接到的这方面信息也很少。

福州市总工会社联部

C L B: 想了解一下工人在讨薪前有没有来你们这儿求助啊？

福州市总工会社联部: 仓山区没有来我们市总工会这边求助。

我们可能要了解一下他们仓山区总工会有没有过去。

C L B: 那是你们市总会介入呢，还是区总工会介入啊？

福州市总工会社联部: 一般是属地原则嘛，按照全总的规定。

如果说他们到，到我们市总工会这边来求助的话，我们会把案件转给区总工会，因为他们属地那边比较了解情况嘛。

C L B: 也就是说从属地原则来讲，就算是这些工人来找你们市总的社联的话，你们按照程序也是把他们转介到仓山区总工会？

福州市总工会社联部: 对对，先到区总工会了解情况，然后如果需要法律援助，或者法律帮助的话，我们这边会派律师给予一下支援。

C L B: 也就是说，区总工会如果需要法律援助资源的话，他们区总工会没有这方面的资源，所以需要向市总……

福州市总工会社联部: 有，有，他们也有。但是他们区，比如他们可能涉及的一些企业，可能跟市里的上级，可能跟市里有关，或者跟省里有关，那我们可能也要帮助他们做一些协调的工作。

C L B: 哪一类的维权案件，我讲的是建筑行业啊，就是咱们市总工会社联部负责的呢？

福州市总工会社联部: 这个一句话也很难讲。我们工会系统也有产业，有产业工会的嘛，如果情况区工会那边了解的不是特别清楚，如果他一些有建工会的，工会隶属关系是我们市一级的产业工会，就是我们产业工会可能就会为主。一般最先都是属地原则管理为主。

C L B: 所以那像市总这边求助的建筑工人，他们一般都是已经加入工会的会员吗？

福州市总工会社联部: 一般来求助的，都是有建立工会的，才会过来。

C L B: 那通常像福州市这边，建筑工地上的工人一般入会的情况怎么样啊？

福州市总工会社联部：这个我们社联部就不太清楚了。我们只有说来求助了，我们才去查。他还有一个部门是组建部，就是基层工作部，他们那边福州管理这些组建工会的材料。

但是建会的情况，我们就没有全局的这种概念了。我们都是比如说有人来咨询的话，我们都是借他们的系统查询一下，有没有建工会，隶属关系在哪。

C L B：那这个职工维权和建会，不是可以把他们变成一个有机的关系吗？就是说维权促进更多的工人入会，那更多的工人入会又可以促进维权，这不是可以……

福州市总工会社联部：对啊，我们部门是可以互相协同的，但是我们具体会分成两个部门去做这方面的工作。因为我们之前那个工会改革之后，分成了两块。

C L B：像这种集体讨薪的这种情况，就是工会是不是能做到马上站出来替工人说话，这种的？

福州市总工会社联部：我们有一个专门看那个网络舆情的，如果我们有发现的话，也会主动转办给那个区里面。

C L B：所以那你们这个网上舆情是市总工会做的，是吗？

福州市总工会社联部：我们有做一块，然后他们县区里面也有做一块。就是发现的话，我们就第一时间处理。

C L B：就是微信微博的这些吗？

福州市总工会社联部：对对对。

福州市仓山区总工会

C L B：这个事儿你们工会有参与吗？

仓山区总工会：没有这回事啊。

这个事儿我们不知道啊，没有人跟我们报告啊。

C L B：他们来，他们去讨薪之前没来找过工会吗？

仓山区总工会：您稍等一下，我现在马上去隔壁那个办公室问一下。因为他是负责这一块，就是职工拖欠工资这一块的。但是我按我这边的理解的话，我们倒是好像都没收到过相关的情况的报告啊什么的。他是不是直接找到我们区的人社局劳动法庭那边去解决了？

我去隔壁主任问一下，他最近这边有没有收到那种相关情况的报告。因为如果有人来反映的话，我们这边都会有登记的那种。按理说，这种比较大的，按理说我们的整个科室、整个单位都应该有知道。您稍等我一下啊。

C L B：哦，通常如果出现这种拖欠工资这种事情，工人是先来找工会呢？还是先找劳动局呢？

仓山区总工会：他，按理说的话，就是更有权力的话，是劳动局那边。那个能够协调。但是就看这职工他是先找哪个部门。我们去年也有那种，职工是先找到我们这边，然后就由我们去跟人社局去对接协调，然后一起给他解决那个也是工资没有发的问题。不过这次这个，我好像都还没听到过啊，而且感觉像比较大的样子。

仓山区总工会：我刚才去隔壁主任那边去问了一下。然后他说，正好昨天，我们市总工会的领导好像也有说到这个事情。然后我们昨天的时候，他也有跟我们说了这个情况。可能也是在微博上面哪里那种，看到那种。后来我们主任昨天是，马上就问了一下，因为是在对湖路那边，就马上联系了一下，问了一些机要的干部，还有去问了一下区的人社局，然后劳动监管大队，都问了一下。两边的反馈就都是说没有收到相关的投诉。就是这些职工都没有先找到我们这些单位来协调，所以我们这边暂时没有什么记录。您所以像……因为我们主任说具体什么情况也不算是很了解，因为也只是市总这边听说了这个事情，然后让我们问一下具体有没有收到相关的投诉什么的。您这边知道是什么具体情况吗。我大概记录一下，然后等那个我们的主席回来的话，我跟他汇报一下。

C L B：所以那这些工友他们欠薪，被欠薪后没有来找过工会？

仓山区总工会：对。因为我们这边，首先我们这边没有相关记录。然后具体负责这一块，负责农民工欠薪专项工作的办公室主任，他刚才说，他昨天正好也对接过底下的街道，也联系了一下区人社局，专门负责这一块的劳动监管大队队长。然后说最近也都没有接到过关于这一块的投诉。

我们昨天回复也是这样跟市总这样回。那市总说他们可能也会再跟进。然后我们领导也说，后面也再问一下人社局，再查清楚一下。

C L B：所以，那建筑项目比较多，这个来，就是被拖欠工资的这种案件多不多呢？还是？

仓山区总工会：拖欠工资这一种，我们按照，就是去年年底，我们做最后数据统筹的时候。反正都，每年都会有相关的投诉。然后一般就是，因为领导也是比较重视这一块。不管是区里面，还是区里面的领导，就一直都有说，我们征迁工作这么苦，就是一线职工付出很多的那种。就是说，钱肯定不能不给到位。所以我们就是一般一有，只要他们有向我们这边反映投诉的那种，只要我们一收到，我们都会去协调处理。

C L B：那比如说像你们这儿的人社局，应该都有相关的统计吧，就说是比如说到什么时候为止一共发生了多少起（欠薪）？

仓山区总工会：人社局应该是有具体的数据。因为在农民工欠薪专项工作的治理这方面，牵头单位是人社局，然后总工会是属于配合单位。所以的话，数据这块，一般都是在他们那边。我们这边如果要做相关材料的时候，汇报的时候，都是向他们那边对接，然后要一下相关的数据这样。

C L B：那在，整体的数据，比如说整体的拖欠工资发生的案件当中，有多少，百分之多少是来向咱们工会投诉，是来找咱们工会求助的呢？

仓山区总工会：因为我是办公室的，具体负责这一块的是另一个科室的。我的同事今天他是在底下职工服务中心那一边。具体的话，这个数据的话我这边也有点不太清楚这样。

C L B：不是说具体的数据啊，就是说大概，大部分是会来找工会，通过工会来协调呢，还是说，他们大部分更多的是去找人社局呢？

仓山区总工会：一般是，按我的印象当中的话呢，一般是，咱们工会跟基层，就是跟底下企业对接更紧密的那种，就是他们更多听到工会名声的那种，他们都会先来找我们。因为他们也都知道职工这一块，工会也管。但是也有一些可能不怎么听过工会的，然后他们可能通过手机搜索，搜索这方面是由哪个部门解决的时候，手机都会说是人社局。然后因为人社局它有一个专门的劳动保障的，大的中心就在楼底下，然后招牌也特别大。所以说他们一过来的话，更多的可能都会先去人社局那边。如果他们一过来先来找到我们的话，我们工会也没有行政执法权，所以我们只能联系人社局那边，就是对接好那种。所以还是最后出面去，有真正执法权，就是要去勒令相关企业把相关的钱给到位的那种，就还是要由人社局去做，他们有相关执法权。

仓山区总工会：但是也有一些（工人会找工会）。就比如我们平常那种，我们比较多都是，像这会夏天送清凉，我们就会去那些征迁指挥部啊，还有那种生产车间，就是高温的那些一线职工，给他们去慰问那种，给他们送防暑降温的清凉补品的那种。就这些人，他们就会更多知道工会的话，那他们可能就会觉得说，有工会带着去啊。或者是，有工会，就他们来向我们反映情况，我们会帮他们形成具体的报告，就帮他们报告到人社局。因为有些农民工他可能文化水平不太高，他们过去的时候，可能话说说不太清楚。就是没有一个人带着的话，他们可能不太安心，或者说感觉不太能够得到解决。然后有的时候都会找到我们这边，我们来带着过去。然后整个进度会更快一点。

C L B：所以，也就是说工会也是用了不少方法，来宣传工会的存在，工会的作用。

仓山区总工会：对，因为我们工会的职责里面也是这一块要保障职工的合法权益这块。就是我们每年做一些普法宣传的时候，我们也是有一些相关的要求。

C L B：就说像这种活动对于扩大工会会员的人数，比如说在建筑工人当中吸引建筑工人加入工会，这个效果怎么样啊？

仓山区总工会：我们现在就有一些，就是建筑工人这一块的话，更多的是由建筑公司。我组建这块的同事当时有说过，我们是要求 20 人以上建会。但是如果不满 20 人的话，我们也探索新的建会的模式，就是可以建工会联合会的模式。就是人数不够的话，就几个联合起来，一起建会这样子。这样子成为工会会员的话，我们可以更好的保障他们的权益福利那方面的样子。

仓山区总工会：特别是因为我们去年换届，换了新任的主席。换届换了新任的主席，我们现在的主席，他是兼着征迁指挥部的工作，就是项目部的征迁工作的事情。所以他更能理解，就是一线工人的辛苦。他上了之后，以前可能是有些项目部，可能也是我们的宣传工作没有做得很到位。他们就觉得工会那种，就是好像也不知道工会做来干嘛的这种。现在我们主席上来之后，他就是要求整个他所管辖的所有项目指挥部都要建工会。我们每年送慰问、现在送清凉的时候，也都是以征迁那种工作、一线的职工为重点的。

也不只是他手下，现在是全区都有那个。他也会，就是之间，其他项目也会。就是大家都知道很苦的那种。可能我们这边先建立了工会，然后人家看着，哦别人都有建，然后现在就带着我们全区都有建工会这样子。

C L B：那如果项目一年以后、两年以后完工了，这个项目部撤了，那项目部工会怎么办呢？

仓山区总工会：这个倒是……因为我也是去年刚进来的。然后我去年，我去年入职过来的话，还没有碰到过已经结束的工程，所以这个，我就有点不太懂后面的。

C L B：这些项目都完工以后，这些工会还存在吗？这些工会是算存在，还是不算存在呢？所以这个问题你们这儿还没有涉及到、还没讨论过吗？

仓山区总工会：您说的这个也是个提醒。我也记一下。我领导回来我跟他说说一下。

C L B：对，这个我也是跟他们其他地方省市的工会讨论的时候也提出来过。就是有没有可能，你们这儿比如说区工会，你们这儿有工会组建的，专门针对建筑行业的，就是说工会组建的一个队伍，就是组织员，就是每个星期三天五天，就是在本区的工地上走访，然后直接的发展工人，直接的加入工会呢，可不可以呢？直接登记加入工会，而不是依托项目部的，可不可以呢？

仓山区总工会：我们倒是没有试过这个办法。我们都是以单位的形式、整体建会。目前用的更多的都是这种方式。反而如果走访的那种，他后期不好管理，那样子的话就变成是零零散散的那种。

C L B：那是不是可以就着这个建筑工地工人、建筑工人实名制的安排，咱们工会也搞一个工会会员实名制？就贴到这个工地农民工实名制这个制度这边呢？就是你实名了，你就变成你的姓名、出生年月、你的电话、祖籍什么的……

仓山区总工会：嗯，有记录的那种，有迹可循的那种。

C L B：对，咱们工会应该有电脑系统，能把这些人的会员资料储存下来。就说一次入会，一辈子都是会员？当然这个有点夸张了，就是说有没有可能这种方式呢？

仓山区总工会：对，这倒是一个……这倒是可以去试试的一个点。我们的省市总好像倒是也有在探索这么的一种做法。

就年初的时候，做今年部署会的时候，也有省市的领导提出过这方面想法。但是现在还没有给出具体的文件规定，所以我们现在也是按兵不动。

C L B：其实我自己从来没有见到过哪个地方的建筑工会是依托公司、单位入会的，都是个人入会的。

仓山区总工会：都是建筑工人自己的是吧？

C L B：对，然后都是建筑工会向会员提供培训啊，向会员提供就业信息啊，然后呢，包括代表自己的会员跟建筑公司，这个叫什么啊，那个行业协会啊，跟他们谈判。比如说，本行业，一级木工二级木工三级木工，分别是工资标准是什么，然后瓦工，一级二级三级分别是工资标准是什么。然后电工又是什么……就是说，本行业呢，工会每年会跟行业协会达成协议，就是说工资标准都有了，只要你进，你既有合同，又有工资标准，又有保险。就是说这些是通过工人直接加入工会，然后工会代表工人跟行业协会谈判，谈出合约来，然后呢，工会又帮忙介绍工作然后……这个就等于是一个完整的生态圈就建立起来了。

仓山区总工会：对，对对，这个弄的很好。

C L B：所以这个是我过去考察、观察的经验啊，不知道是不是适合咱们国家啊？

仓山区总工会：我们一般区工会，也是顺着省总市总那样子的，整个大概的思路来。我们一般不会跟他们相悖那种。就是他们说要怎么做，然后我们就按照他们的要求，然后这样贯彻落实下去。这个还没试这种过。

C L B：不过，话说回来，我们知道工会改革去行政化、机关化对吧，提高群众性、先进性这种，就是说，上级可能只是说：“你去吧”，至于说怎么去？咱们基层工会要发挥一些创意啊。

仓山区总工会：对，主观能动性。

C L B：所以咱们工会这边是不是也可以有一些创意？

仓山区总工会：可以。

C L B：就是说，不要只是听上级，上级告诉你 123，你就只做 123。如果上级告诉你做 123，我们是不是可以做 1, 1.5, 2, 2.5, 3, 3.5，是不是也可以这么做呢？

仓山区总工会：对，这个也是。我们也是，工作创新这一块，也是亮点不够突出。我们领导他这方面，他自己也有意识到这个问题。但是就是想方法的话，可能也还还在路上，还没有孕育而出那个新的方法。

C L B：比如说啊，就是你们区工会有没有就拿着登记表格，给这些拿粽子的建筑工人，现场每个人就登记一份入会登记表？当然开玩笑讲啊，就是说“你拿粽子就要先入会，做了会员就拿粽子”？

仓山区总工会：等领导回来的时候，我也跟他说一下这么个情况，看看能不能。

C L B：怎么说呢，上级有一个大概的规划，但是到了基层还真是要发挥创意啊。

仓山区总工会：对，是。这个是，的确是，您说得对。

C L B：这个，习近平去年十月二十九号，给全总领导班子讲话说，“哪里职工合法权益受到侵害，哪里工会就要站出来说话”。对，习近平讲了这一句话，那到了基层工会，怎么样把这一句话变成落实，到现实当中，那就要有创意啊，不能等上级的指示啊。

C L B：你是社会化工会工作者？

仓山区总工会：对。对对，是。

C L B：那其实这个社会化工会工作者的调整，也是一个工会体制的一个改变啊。

仓山区总工会：对。

C L B：对，其实我觉得这是正常的，就是说，工会工作人员其实本身就不应该是公务员的身份。

他是社会组织，是工人的代表。说句实话，你们这些社会化工会工作者，才是未来的工会工作人员的大方向。而这个……

仓山区总工会：谢谢您这个话，好好努力，向您这个话的目标挺进。

C L B：这一定是大趋势。如果工会改革要继续下去的话，真的是，这是大趋势啊。公务员做工会的工作，这一定会早晚会结束的。

仓山区总工会：我要谢谢您，您给我们提了宝贵的意见，等领导回来我也要跟他反映这些相关的信息。